Komunitný plán sociálnych služieb

Príhovor

Vážení občania,

prinášame Vám Komunitný plán sociálnych služieb obce Trnovec nad Váhom na roky 2021 - 2024, ktorý bol spracovaný v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní znení neskorších predpisov v znení neskorších predpisov.

Slúži ako nástroj strategického plánovania pre obec, ale má tiež informatívnu funkciu pre obyvateľov a poskytovateľov sociálnych služieb. Našou snahou je zabezpečiť na území našej obce kvalitné, dostupné a adresné sociálne služby.

Verím, že sa nám podarí úspešne spojiť naše sily a zdroje a naplniť každý z plánovaných zámerov.

Mgr. Oliver Berecz

starosta obce

Poďakovanie

Ďakujeme všetkým angažovaným občanom, aktivistom a organizáciám, ktorí svojim aktívnym prístupom, námetmi a postrehmi prispeli k tvorbe Komunitného plánu sociálnych služieb obce Trnovec nad Váhom.

Spracovateľský kolektív:

PhDr. Mária Kovaľová, PhD.MHA

PhDr. Magdaléna Točiková

Trnovec nad Váhom, december 2020

**Obsah**

[1 Teoretická časť 6](#_Toc57569915)

[1.1 Vymedzenie pojmov a skratiek 6](#_Toc57569916)

[1.2 Vymedzenie východiskových podkladov a ich determinantov. 11](#_Toc57569917)

[1.2.1 Zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 445/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov. 11](#_Toc57569918)

[1.2.2 Národné priority rozvoja sociálnych služieb na roky 2015 – 2020. MPSVR SR, 2014 13](#_Toc57569919)

[1.2.3 Stratégia deinštitucionalizácie systému sociálnych služieb a náhradnej starostlivosti v Slovenskej republike. MPSVR SR, 2011. 14](#_Toc57569920)

[1.2.4 Národný program aktívneho starnutia na roky 2014 – 2020 14](#_Toc57569921)

[1.2.5 Program hospodárskeho a sociálneho rozvoja NSK na roky 2014 - 2020 16](#_Toc57569922)

[1.3 Vymedzenie cieľa. 17](#_Toc57569923)

[2 Analytická časť 18](#_Toc57569924)

[2.1 Vymedzenie prístupov k analýze. 18](#_Toc57569925)

[2.2 Identifikácia cieľových skupín. 19](#_Toc57569926)

[2.3 Analýza demografických údajov. 19](#_Toc57569927)

[2.4 SWOT analýza z PHSR Trnovec nad Váhom 22](#_Toc57569928)

[2.4.1 Analýza stavu poskytovaných sociálnych služieb v obci Trnovec nad Váhom. 23](#_Toc57569929)

[2.4.2 Sociálne služby krízovej intervencie 25](#_Toc57569930)

[2.4.3 Sociálne služby na podporu rodiny s deťmi 27](#_Toc57569931)

[2.4.4 Sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku 29](#_Toc57569932)

[2.4.5 Sociálne služby s použitím telekomunikačných technológií 32](#_Toc57569933)

[2.4.6 Podporné služby 32](#_Toc57569934)

[2.5 Priority a opatrenia Nitrianskeho samosprávneho kraja ako podklad pre strategické ciele KPSS obce Trnovec nad Váhom. 35](#_Toc57569935)

[2.6 SWOT analýza so zameraním na sociálne služby 37](#_Toc57569936)

[3 Návrhová časť 38](#_Toc57569937)

[3.1 Určenie cieľov a priorít rozvoja sociálnych služieb v územnom obvode miestnej časti. 38](#_Toc57569938)

[3.2 Strategické ciele 39](#_Toc57569939)

[3.3 Plán realizácie. 46](#_Toc57569940)

[3.4 Spôsob vyhodnocovania plnenia komunitného plánu sociálnych služieb. 54](#_Toc57569941)

[3.5 Komunikačná stratégia. 54](#_Toc57569942)

[4 Použitá literatúra, dokumenty a normy 56](#_Toc57569943)

# Teoretická časť

Komunitný plán sociálnych služieb je vypracovaný na obdobie rokov 2021 – 2024. Predstavuje teda strednodobý strategický dokument, ktorý je schvaľovaný obecným zastupiteľstvom. Nadväzuje alebo sa opiera o celý rad iných dokumentov a niektoré zákony, ktoré sú uvedené v ďalšom texte. Je spracovaný v súlade s požiadavkami zákona NR SR č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách. Napriek tomu, že je determinovaný celým radom iných dokumentov, legislatívou a schvaľovaním na úrovni miestnej samosprávy, nie je uzavretým dokumentom. Medzi jeho základnú charakteristiku patrí otvorenosť, ktorá znamená, že je možné ho každý rok prehodnocovať a aktualizovať. Na tomto sa podieľajú nielen poslanci a komisie ako poradné orgány miestneho zastupiteľstva a oddelenia obecného úradu, ale aj obyvatelia obce a to podľa zvolených pravidiel.

Komunitný plán sociálnych služieb má tri časti. V prvej časti sú uvedené teoretické východiská, podklady a ciele dokumentu tak, aby si mohol každý čitateľ vytvoriť základný rámec vedomostí o tom, aký dokument drží v ruke, čo ovplyvňovalo jeho tvorbu a na základe čoho ho môže v budúcnosti posudzovať a dávať ďalšie podnety.

V druhej časti sa zameriava na posúdenie stavu, na ktorý by mal reagovať. Ide o analytickú časť, ktorá sa týka demografických údajov, požiadaviek obyvateľov obce, stavu existujúcich sociálnych služieb a ďalších okolností, ktoré sú pre rozvoj sociálnych služieb dôležité.

V tretej časti obsahuje návrh na riešenie existujúcej alebo v blízkej budúcnosti očakávanej situácie. Táto časť má postupne prechádzať v konkrétne opatrenia a ich realizáciu. V priebehu nasledujúcich rokov bude realizácia Komunitného plánu každoročne vyhodnocovaná a na základe reálnych výsledkov sa budú prijímať ďalšie opatrenia.

## Vymedzenie pojmov a skratiek

**Komunita**

Komunita je termín používaný v rôznych významoch. Pre účely tohto dokumentu ho budeme chápať ako spoločenstvo ľudí žijúcich alebo kooperujúcich v jednej inštitúcii alebo v jednej lokalite (Matoušek, 2008). Komunita má svoju atmosféru, svoj spôsob komunikácie, svoju hranicu, ktorá je viac alebo menej priepustná voči okoliu. Hranice komunity sú rôzne, môže ísť o geografické, politické, ekonomické alebo sociálne hranice. Komunita ako skupina ľudí, ktorá je našou cieľovou skupinou, je vymedzená prevažne geograficky a sociálne.

Pri geografickom vymedzení hovoríme aj o lokálnom útvare osídlenia (Strieženec, 1996), či o menšej sociálnej jednotke na lokálnom základe, v ktorej ľudia spolupracujú, aby naplnili svoj život, podieľajú sa na spoločnej kultúre a podobne. Majú konkrétne vzťahy k miestu svojho bydliska a jeho okoliu a môžu byť v podobnej ekonomickej, spoločenskej a sociálnej situácii ako iní obyvatelia tej istej časti. Našim lokálnym základom je obec, v širšom merítku chápaná ako spádová obec. Územie obce tvoria katastrálne územia Trnovec nad Váhom, Horný Jatov a jej jednotlivé časti: Trnovec nad Váhom, Horný Jatov, Kľučiareň, Nový Dvor.

Sociálna komunita je skupina osôb, ktoré majú spoločné sociálne znaky. V našom prípade to znamená prevažne znaky sociálneho znevýhodnenia a môžeme teda hovoriť aj o cieľových skupinách sociálnej práce, ktoré žijú v danej lokalite. Na druhej strane môžu v tom istom regióne existovať sociálne komunity, ktoré môžu byť pri riešení problémov cieľových skupín nápomocné (napríklad študenti, aktívni dôchodcovia a podobne).

**Komunitné plánovanie**

Komunitné plánovanie je priame vyjednávanie medzi zriaďovateľmi, poskytovateľmi a prijímateľmi služieb (Matoušek, 2008). Jeho cieľom je zlepšiť miestnu sociálnu politiku či charakter sociálnych alebo súvisiacich služieb. Toto vyjednávanie môže mať rozličnú formu. Môže ísť o malé skupiny zainteresovaných odborníkov pri samotnej príprave komunitného plánu, ale aj o verejné zhromaždenia, konferencie alebo priebežnú verejnú diskusiu prostredníctvom médií či internetu. Popri zriaďovateľoch sa na Slovensku používa aj ďalší názov jedného z aktérov komunitného plánovania a to sú zadávatelia sociálnych služieb. Myslia sa tým inštitúcie, ktorým zákon ukladá povinnosti pri zabezpečovaní sociálnych služieb pre obyvateľov územia, ktoré spravujú. V našom prípade je to Nitriansky samosprávny kraj.

Komunitné plánovanie je proces, ktorý môžeme rozdeliť do nasledovných krokov:

1. Príprava na komunitné plánovanie.

2. Vytvorenie riadiacej štruktúry.

3. Definovanie problémov a potrieb.

4. Návrh rozvoja sociálnych služieb.

5. Formulácia stratégie rozvoja sociálnych služieb.

6. Vykonávanie plánov. (Matoušek, 2011)

Výsledným dokumentom procesu je komunitný plán sociálnych služieb.

**Komunitný plán sociálnych služieb**

Je dokument, ktorého výslednú podobu schvaľuje obecné zastupiteľstvo. Určuje priority a ciele rozvoja sociálnych služieb na území na stanovené obdobie. Jeho realizácia je pravidelne vyhodnocovaná a samotný plán by mal byť pravidelne prehodnocovaný. Zákon o sociálnych službách určuje jeho povinný obsah. Obsahuje zároveň spôsob sledovania a hodnotenia vykonaných aktivít ako aj spôsob priebežného informovania verejnosti.

**Sociálna služba**

Sociálna služba je odborná činnosť, obslužná činnosť alebo ďalšia činnosť alebo súbor týchto činností, ktoré sú zamerané na:

1. prevenciu vzniku nepriaznivej sociálnej situácie, riešenie nepriaznivej sociálnej situácie alebo zmiernenie nepriaznivej sociálnej situácie fyzickej osoby, rodiny alebo komunity,
2. zachovanie, obnovu alebo rozvoj schopnosti fyzickej osoby viesť samostatný život a na podporu jej začlenenia do spoločnosti,
3. zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných životných potrieb fyzickej osoby,
4. riešenie krízovej sociálnej situácie fyzickej osoby a rodiny,
5. prevenciu sociálneho vylúčenia fyzickej osoby a rodiny,
6. zabezpečenie starostlivosti o dieťa z dôvodu situácie v rodine, ktorá vyžaduje pomoc pri starostlivosti o dieťa.

Sociálna služba sa vykonáva najmä prostredníctvom sociálnej práce, postupmi zodpovedajúcimi poznatkom spoločenských vied a poznatkom o stave a vývoji poskytovania sociálnych služieb.

**Nepriaznivá sociálna situácia**

Nepriaznivá sociálna situácia je ohrozenie fyzickej osoby sociálnym vylúčením alebo obmedzenie jej schopnosti sa spoločensky začleniť a samostatne riešiť svoje problémy:

1. z dôvodu, že nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb,
2. pre svoje životné návyky, spôsob života, závislosť od návykových látok alebo návykových škodlivých činností,
3. pre ohrozenie jej vývoja z dôvodu jej zdravotného postihnutia, ak ide o dieťa do siedmich rokov veku,
4. pre ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav,
5. z dôvodu, že dovŕšila vek potrebný na nárok na starobný dôchodok podľa osobitného predpisu (ďalej len „dôchodkový vek“),
6. pre výkon opatrovania fyzickej osoby s ťažkým zdravotným postihnutím,
7. pre ohrozenie správaním iných fyzických osôb alebo, ak sa stala obeťou správania iných fyzických osôb, alebo
8. pre zotrvávanie v priestorovo segregovanej lokalite s prítomnosťou koncentrovanej a generačne reprodukovanej chudoby,
9. z dôvodu straty bývania alebo ohrozenia stratou bývania.

Zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných životných potrieb FO je zabezpečenie ubytovania, stravy, nevyhnutného ošatenia, obuvi a základnej osobnej hygieny.

Krízová sociálna situácia je ohrozenie života alebo zdravia FO a rodiny, ktorá vyžaduje bezodkladné riešenie sociálnou službou.

Poskytovateľom sociálnej služby je obec, právnická osoba zriadená obcou alebo založená obcou, právnická osoba zriadená vyšším územným celkom alebo založená vyšším územným celkom (ďalej len „verejný poskytovateľ sociálnej služby“) a iná osoba (ďalej len „neverejný poskytovateľ sociálnej služby“), ktorá spĺňa podmienky pre poskytovanie sociálnej služby určené zákonom o sociálnych službách.

**Vymedzenie skratiek**

|  |  |
| --- | --- |
| ADOS | Agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti |
| NSK | Nitriansky samosprávny kraj |
| DI | Deinštitucionalizácia |
| DSS | Domov sociálnych služieb |
| ESF | Európsky sociálny fond |
| EÚ | Európska únia |
| FO | Fyzická osoba |
| Kap. | Kapacita |
| KD | Klub dôchodcov |
| KRSS NSK | Koncepcia rozvoja sociálnych služieb Nitrianskeho samosprávneho kraja |
| KP | Komunitná práca |
| KPSS | Komunitný plán sociálnych služieb |
| MPSVR SR | Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky |
| OcU | Obecný úrad |
| ŠÚ SR | Štatistický úrad Slovenskej republiky |
| ZOS | Zariadenie opatrovateľskej služby |
| ZPS | Zariadenie pre seniorov |
| ZSS | Zariadenie sociálnych služieb |

## Vymedzenie východiskových podkladov a ich determinantov.

Pri príprave komunitného plánu sme vychádzali z nasledujúcich legislatívnych predpisov, medzinárodných aj národných strategických dokumentov.

### Zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 445/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov.

Zákon o sociálnych službách vymedzuje všetky základné požiadavky a podmienky pre poskytovanie sociálnych služieb. Okrem iného určuje povinnosti a pôsobnosti obce v sociálnych službách. Jednou zo základných pôsobností je vypracovanie a schvaľovanie komunitného plánu sociálnych služieb vo svojom obvode (§ 80, písm. a) a zároveň vytváranie podmienok na podporu komunitného rozvoja. Medzi jej ďalšie pôsobnosti, ktoré sú dôležité pre rozvoj sociálnych služieb a realizáciu sociálnej politiky na svojom území patria nasledovné:

1. Je správnym orgánom v konaniach o odkázanosti na sociálnu službu v zariadení pre seniorov, v zariadení opatrovateľskej služby, v dennom stacionári, o odkázanosti na opatrovateľskú službu, pri zániku alebo pri zmene stupňa odkázanosti. Tiež vyhotovuje posudok o odkázanosti na sociálnu službu.

2. Môže rozhodnúť o povinnosti rodičov alebo detí platiť úhradu za sociálnu službu.

3. Poskytuje alebo zabezpečuje poskytovanie sociálnej služby na zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných životných potrieb v nocľahárni, v nízkoprahovom dennom centre, v nízkoprahovom dennom centre pre deti a rodinu, v zariadení pre seniorov, v zariadení opatrovateľskej služby a v dennom stacionári, opatrovateľskej služby, prepravnej služby, odľahčovacej služby, pomoci pri osobnej starostlivosti o dieťa. Môže poskytovať alebo zabezpečovať poskytovanie aj iných druhov sociálnej služby.

4. Poskytuje základné sociálne poradenstvo.

5. Uzatvára zmluvu o poskytovaní sociálnej služby, zmluvu o poskytovaní finančného príspevku pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby pri úkonoch sebaobsluhy a finančného príspevku na prevádzku poskytovanej sociálnej služby neverejnému poskytovateľovi sociálnej služby a zmluvu o zabezpečení poskytovania sociálnej služby s budúcim poskytovateľom sociálnej služby.

6. Zriaďuje, zakladá a kontroluje nocľaháreň, nízkoprahové denné centrum, nízkoprahové denné centrum pre deti a rodinu, zariadenie pre seniorov, zariadenie opatrovateľskej služby a denný stacionár, môže zriaďovať, zakladať a kontrolovať aj iné zariadenia.

7. Poskytuje finančný príspevok pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby pri úkonoch sebaobsluhy a finančný príspevok a finančný príspevok na prevádzku poskytovanej sociálnej služby neverejnému poskytovateľovi sociálnej služby.

8. Kontroluje hospodárenie s finančným príspevkom pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby pri úkonoch sebaobsluhy a s finančným príspevkom na prevádzku poskytovanej sociálnej služby.

9. Ukladá opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov pri výkone kontroly hospodárenia s finančným príspevkom.

10. Vedie evidenciu posudkov o odkázanosti na sociálnu službu podľa stupňa odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby, rozhodnutí, prijímateľov sociálnych služieb vo svojom územnom obvode, poskytuje štatistické údaje z oblasti poskytovania sociálnych služieb štátnym orgánom sociálnych služieb na účely spracovania štatistických zisťovaní a administratívnych zdrojov.

11. Vyhľadáva fyzické osoby, ktorým treba poskytnúť sociálnu službu.

12. Uhrádza poskytovateľovi zdravotnej starostlivosti zdravotné výkony na účely posúdenia odkázanosti na sociálnu službu.

13. Môže poveriť právnickú osobu, ktorú zriadila alebo založila, vykonávaním sociálnej posudkovej činnosti na účely vyhotovenia posudku.

14. Vydáva poskytovateľovi sociálnej služby písomné vyjadrenia o súlade poskytovanej sociálnej služby s komunitným plánom sociálnych služieb.

Obec utvára podmienky na podporu komunitného rozvoja v oblasti poskytovania sociálnych služieb, na komunitnú prácu a komunitnú rehabilitáciu na účel predchádzania vzniku alebo predchádzania zhoršenia nepriaznivých sociálnych situácií a riešenia mestských sociálnych problémov. Komunitná práca v oblasti poskytovania sociálnych služieb je podpora aktivít členov miestnej komunity k svojpomocnému riešeniu sociálnych problémov v rámci miestneho spoločenstva, najmä rozvojom sociálnych služieb.

Komunitná rehabilitácia v oblasti poskytovania sociálnych služieb je koordinácia činnosti subjektov, ktorými sú najmä rodina, obec, vzdelávacie inštitúcie, poskytovatelia služieb zamestnanosti, poskytovatelia sociálnych služieb a poskytovatelia zdravotnej starostlivosti. Cieľom komunitnej rehabilitácie je obnova alebo rozvoj fyzických schopností, mentálnych schopností a pracovných schopností fyzickej osoby v nepriaznivej sociálnej situácii a podpora jej začlenenia do spoločnosti. Na účel vykonávania komunitnej rehabilitácie sa môžu zriaďovať komunitné centrá.

Zákon o sociálnych službách ustanovuje podmienky za akých sa spracováva komunitný plán rozvoja sociálnych služieb, ako aj jeho povinný obsah. Tieto požiadavky boli v tomto komunitnom pláne dodržané.

**Štatút obce**

Vymedzuje pôsobnosť obce, práva a povinnosti obyvateľov obce, základné zásady hospodárenia a financovania, nakladania s majetkom obce, ďalej postavenie a pôsobnosť obecného zastupiteľstva, starostu a ďalších orgánov obecnej samosprávy, ich vnútornú štruktúru, deľbu práce medzi nimi, formy a metódy ich práce, rieši tiež širšie vzťahy obce, symboly obce, udeľovanie čestného občianstva, cien obce a odmien. Štatút obce Trnovec nad Váhom je základným normatívno - právnym a organizačným predpisom obce.

### Národné priority rozvoja sociálnych služieb na roky 2015 – 2020. MPSVR SR, 2014

Zákon o sociálnych službách stanovuje povinnosť spracovávať komunitný plán sociálnych služieb na základe národných priorít rozvoja sociálnych služieb. V roku 2014 Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR vypracovalo Národné priority rozvoja sociálnych služieb pre roky 2015 až 2020, ktoré sú odzrkadlením reálnej situácie poskytovania sociálnych služieb v SR, vychádzajú z potrieb identifikovaných v rámci SR a zároveň z priorít Európskeho spoločenstva (dostupnosť a prístupnosť sociálnych služieb a ich finančná udržateľnosť). Medzi Národné priority rozvoja sociálnych služieb SR do roku 2020 patrí:

* zabezpečiť realizáciu práva občana na poskytovanie sociálnej služby so zohľadnením ľudsko-právneho a nediskriminačného prístupu a dôrazom na rešpektovanie ľudskej dôstojnosti.
* zabezpečiť dostupnosť sociálnych služieb v súlade s potrebami cieľových skupín a komunity,
* zvýšiť  dostupnosť komunitných sociálnych služieb s dôrazom na rozvoj sociálnych služieb pre rodinu, ktorá sa stará o svojho člena, odkázaného na pomoc inej osoby pri sebaobsluhe,
* deinštitucionalizovať sociálne služby ,
* presadiť princíp integrovanej dlhodobej zdravotno-sociálnej starostlivosti,
* zaviesť systém zabezpečenia a hodnotenia podmienok kvality poskytovaných sociálnych služieb.

V komunitnom pláne sociálnych služieb sú tieto priority rešpektované.

### Stratégia deinštitucionalizácie systému sociálnych služieb a náhradnej starostlivosti v Slovenskej republike. MPSVR SR, 2011.

Stratégia deinštitucionalizácie vychádza z Národných priorít rozvoja sociálnych služieb. Aj keď má odporúčací charakter, KPSS zohľadňuje niektoré zásady a prístupy aj vo svojich návrhoch. Ide hlavne o nasledovné zásady:

* Posilňovanie nezávislého života osôb so zdravotným postihnutím (ZP) mimo inštitucionálnych zariadení sociálnych služieb rozvíjaním doplnkových služieb orientovaných na rodiny a domácnosť s osobou ZP.
* Uprednostňovanie terénnych a ambulantných sociálnych služieb pred pobytovými a uprednostňovanie krátkodobých pobytových služieb pred celoročnými.
* Zameranie sociálnych služieb na individuálne potreby klienta a jeho participáciu, ktorá má prednosť pred výkonmi a rutinou personálu v sociálnych službách.
* Podpora komunitného a alternatívneho spôsobu riešenia potreby po sociálnej práci a zabezpečovanie dostupnosti takýchto riešení.

### Národný program aktívneho starnutia na roky 2014 – 2020

Cieľom zdravotnej politiky vlády SR je zlepšovanie zdravotného stavu populácie, budovanie zdravotného stavu populácie, budovanie zdravotného systému, ktorý bude zodpovedať meniacim sa potrebám obyvateľov, a ochrana sociálne slabších jednotlivcov pred vysokými nákladmi na zdravotnú starostlivosť. Bude potrebné zabezpečiť, aby systém zdravotnej starostlivosti rešpektoval demografický vývoj a v súlade s ním sa rozvíjal, zabezpečiť účinnosť zdravotnej starostlivosti pri zachovaní jej dostupnosti a podporovať opatrenia súvisiace s prevenciou.

Cieľ 3: Zabezpečiť geografickú dostupnosť a kvalitu dlhodobej zdravotnej starostlivosti o seniorov v súlade s demografickým vývojom v SR.

Opatrenia: optimalizovať sieť poskytovateľov zdravotnej starostlivosti v takom počte a zložení, aby sa zabezpečila efektívny, dostupná, plynulá, sústavná a odborná zdravotná starostlivosť s prihliadnutím na stúpajúci počet seniorov a s prihliadnutím na vývoj chorobnosti seniorov.

Cieľ 4: Zlepšiť zdravotné uvedomenie starších ľudí, v oblasti preventívneho očkovania s dôrazom na zlepšenie zdravia, predlžovanie života a zlepšovanie kvality života celej populácie pomocou výchovy zdravia, prevencie chorôb a iných foriem zdravotných intervencií.

Cieľ 6: Podporovať aktívne starnutie, zdravý životný štýl a celkové zdravie seniorov formou edukačných aktivít zamestnancami regionálnych úradov verejného zdravotníctva prostredníctvom individuálneho skupinového a hromadného poradenstva.

Opatrenie:

Podpora aktívneho starnutia, zdravého životného štýlu a celkového zdravia seniorov.

7.2 Bývanie

Za subvencie podporujúce bývanie starších ľudí môžeme považovať tri účely fondu, a to: výstavba a kúpa nájomného bytu, výstavba zariadení sociálnych služieb a obnova alebo prestavba zariadenia sociálnych služieb.

Rast podielu starších ľudí si vyžaduje prispôsobenie služieb a produktov ich potrebám a preferenciám, ktoré podporia a predĺžia ich plnohodnotný život. Základným princípom pre uspokojovanie potrieb a požiadaviek bývania starších ľudí je vytváranie podmienok, aby títo ľudia mohli čo najdlhšie bývať v byte alebo aspoň v lokalite, v ktorej bývali počas svojej ekonomickej aktivity.

Z dôvodu dlhodobého znižovania prirodzeného prírastku obyvateľstva, procesu starnutia obyvateľstva, zvyšovania počtu civilizačných chorôb a psychiatrických ochorení (schizofrénia, kombinácia rôznych zdravotných postihnutí, atď.) dostáva aj na Slovensku čoraz viac prednosť starostlivosť o seniorov v domácom prostredí pred ich umiestňovaním v zariadeniach sociálnych služieb. Pribúdajú požiadavky na skvalitňovanie sociálnych služieb, zvyšuje sa aj záujem o nedostatkové sociálne služby, hlavne terénne a ambulantné sociálne služby, a to rehabilitačné stredisko, opatrovateľská služba, ale tiež pobytové služby typu zariadenia podporovaného bývania.

### Program hospodárskeho a sociálneho rozvoja NSK na roky 2014 - 2020

Globálnym cieľom NSK je Zvýšenie konkurencieschopnosti Nitrianskeho samosprávneho kraja v spoločnom Európskom priestore prostredníctvom trvalo udržateľného rastu hospodárstva, zvýšenia ochrany zložiek životného prostredia a krajiny a zlepšenia životných podmienok svojich obyvateľov.

K sociálnej infraštruktúre bol prijatý:

* **Špecifický cieľ 21:** Zabezpečenie potrebných kapacít zdravotných a sociálnych služieb na celom území kraja, ich vzájomnej previazanosti, zlepšenie podmienok pre ich efektívne hospodárenie.
* Opatrenie 21.1: Zvýšenie dostupnosti a kvality sociálnej infraštruktúry miest a obcí. Popis opatrenia: Zvyšovanie dostupnosti a kvality štandardu poskytovaných služieb sociálnej starostlivosti sa stáva významným indikátorom životnej úrovne. V súvislosti s ďalším rozvojom systému sociálnej starostlivosti na území Nitrianskeho kraja, zahrňujúcim výstavbu, modernizáciu a rekonštrukciu zariadení sociálnej infraštruktúry a zlepšovanie jej prevádzkových podmienok, je potrebné venovať zvýšenú pozornosť získavaniu finančných prostriedkov nielen z verejných, ale predovšetkým zo súkromných zdrojov. Na základe vykonaných analýz je potrebné tieto zariadenia optimalizovať, čo zabezpečí zvýšenie efektivity použitia získaných zdrojov. Vedenie kraja bude podporovať aktivity zamerané na podporu a rozvoj služieb sociálnej starostlivosti, výstavbu, rekonštrukciu a modernizáciu infraštruktúry sociálnych služieb z dôrazom na zlepšenie životných podmienok občanov využívajúcich tieto zariadenia.
* **Špecifický cieľ 22:** Stimulácia rozvoja služieb v domácom prostredí, rozvoj komunitných centier a respitnej starostlivosti.
* Opatrenie 22.1: Budovanie zariadení sociálnych služieb a zariadení na výkon opatrení sociálnoprávnej ochrany a sociálnej kurately. Popis opatrenia: Budovanie a modernizácia zariadení sociálnych služieb orientujúcich sa na sociálnoprávnu ochranu a sociálnu kuratelu ohrozených skupín obyvateľov a vytváranie komunitných centier vytvárajúcich kvalitné sociálne zázemie prispievajú k zlepšovaniu systému sociálnej starostlivosti. Vedenie samosprávneho kraja bude rozvíjať aktivity spolupráce so socioekonomickými partnermi zamerané na skvalitňovanie infraštruktúrnych zariadení sociálnych služieb a zariadení určených na výkon opatrení sociálnoprávnej ochrany a sociálnej kurately.

## Vymedzenie cieľa.

Cieľom komunitného plánu sociálnych služieb obce Trnovec nad Váhom je vytvoriť základné predpoklady pre plánovanie rozvoja a zabezpečenia sociálnych služieb na území obce podľa potrieb a požiadaviek jej obyvateľov a zohľadňovať pri tom moderné trendy a požiadavky determinujúcej dokumentácie. Dôraz je pri tom kladený na bezpečnosť, kvalitu a stabilitu sociálnych služieb, formálnu aj neformálnu spoluprácu medzi jednotlivými aktérmi a otvorený dialóg o potrebách a požiadavkách obyvateľov.

Komunitný plán sociálnych služieb je nástrojom pre ďalšie rozvojové procesy a preto stanovuje ciele, priority a opatrenia na zabezpečenie rozvoja a poskytovania sociálnych služieb vo vzťahu k jednotlivým cieľovým skupinám v súlade s platnými koncepčnými dokumentmi a legislatívou.

Tieto ciele, priority a opatrenia vyplývajú:

* z Národných priorít rozvoja sociálnych služieb MPSVR SR na roky 2015 – 2020
* zo Stratégie deinštitucionalizácie systému sociálnych služieb a náhradnej starostlivosti v Slovenskej republike
* z Národného programu aktívneho starnutia na roky 2014 – 2020
* z Programu hospodárskeho a sociálneho rozvoja NSK
* z Koncepcie rozvoja sociálnych služieb v kompetencii Nitrianskeho samosprávneho kraja na roky 2018 – 2023
* zo SWOT analýzy zadávateľa

# Analytická časť

Analytická časť predstavuje súbor údajov, ktoré tvoria podklad pre ďalšie smerovanie sociálnych služieb na území obce Trnovec nad Váhom. Je delená do niekoľkých častí, ktoré sa zaoberajú špecifickými oblasťami dôležitými pre konečné rozhodovanie, alebo popisujú postup pri príprave, zhromažďovaní a vyhodnocovaní údajov.

## Vymedzenie prístupov k analýze.

Východiskom k spracovaniu jednotlivých analýz boli dostupné údaje obce Trnovec nad Váhom, Nitrianskeho samosprávneho kraja, Štatistického úradu SR a Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny v Nitre.

Z materiálov a údajov boli metódou rozboru textu vybrané tie časti, ktoré sa týkajú obce, posúdená ich platnosť a relevantnosť a následne (1) použitá, (2) aktualizovaná a použitá alebo (3) odmietnutá pre ďalšie použitie ako neaktuálna, alebo nerelevantná.

SWOT analýza bola uskutočnená podľa nasledovnej metodiky:

1. Validácia platnosti už uskutočnených SWOT analýz pre vybrané oblasti z predchádzajúceho KPSS.
2. Doplnenie SWOT analýzy o aktuálne skutočnosti.
3. Zoradenie údajov podľa miery dôležitosti.
4. Zostavenie matice SWOT.

Na zostavovaní SWOT analýzy sa podieľa Pracovná skupina KPSS. Použitá metóda zberu informácií bola brainstorming. Pomocná metóda pre zoradenie údajov pre kategóriu silné a slabé stránky bolo porovnanie párov. Pomocná metóda pre zoradenie údajov pre kategóriu príležitosti a ohrozenia bolo vyhodnotenie miery atraktivity a rizika.

Výsledné texty obsahujú už len záverečné informácie, ktoré boli zhromaždené, posúdené a zoradené podľa jednotlivých prístupov a nie je v nich uvedené či boli prevzaté bezo zmeny alebo aktualizované, alebo boli upravené na základe pripomienkovacieho procesu v priebehu spracovávania a pracovných stretnutí spracovateľského tímu.

Platnosť informácií uvedených v analytickej časti môže byť podmienená časom a odbornosťou, preto je vhodné niektoré demografické ukazovatele ako aj tvrdenia v SWOT analýze pravidelne evalvovať.

## Identifikácia cieľových skupín.

Pre potreby Komunitného plánu sociálnych služieb obce Trnovec nad Váhom bolo potrebné identifikovať cieľové skupiny, ktoré sa zadávateľovi javia ako prioritné. Ich identifikáciou neboli z KPSS programovo vylúčené iné cieľové skupiny tu výslovne neuvedené. Práca s nimi sa môže naďalej rozvíjať na základe podkladov tohto komunitného plánu, ako aj metodických postupov periodického vyhodnocovania plnenia tohto komunitného plánu a následného komunitného plánovania.

**Prioritné cieľové skupiny komunitného plánu**

1. Seniori

2. Rodiny s dieťaťom a osamelí rodičia s dieťaťom

3. Občania so zdravotným postihnutím

4. Občania odkázaní na osobitnú pomoc

Tomuto členeniu zodpovedá aj návrhová časť, ktorá nekopíruje druhy sociálnych služieb podľa zákona o sociálnych službách, nakoľko tie sa môžu novelizáciami legislatívy účelovo meniť.

## Analýza demografických údajov.

Obec Trnovec nad Váhom je začlenená do Nitrianskeho samosprávneho kraja. Okresným mestom je Šaľa. Počet obyvateľov v obci Trnovec nad Váhom bol k 31. 12. 2019 bol 2703. K obci patria osady Kľučiareň, Horný Jatov a Nový Dvor.

Hraničnými obcami sú na severe Močenok, na severovýchode Cabaj-Čápor a Veľká Dolina, na juhovýchode Jatov (okres Nové Zámky a Štúrovo). Západnú hranicu katastra obce so Šaľou tvorí tok Váhu.

Prvá písomná zmienka sa o obci datuje na rok 1113.

**Prírodné danosti**

Obec sa nachádza na juhozápadnom Slovensku, vo východnej časti Podunajskej nížiny, na ľavobrežnom vale rieky Váh. Nadmorská výška v intraviláne je 115 m n.m. vo východnej časti chotára 114 -118 m n.m. Územie s rozlohou 3253,7 ha má nížinný charakter s vysokým podielom ornej pôdy a s minimálnou lesnatosťou. Chotár obce sa rozprestiera na riečnych nivách s priečnymi valmi, má prevažne rovinatý povrch, v severovýchodnej a východnej časti sa nachádzajú pieskové presypy – duny, ktoré prevyšujú okolitý terén o 1 -3 m. Nachádza sa v najteplejšej a najproduktívnejšej poľnohospodárskej oblasti Slovenskej republiky.

**Geografická poloha**

Obec má výhodnú geografickú polohu, má priame a časovo nenáročné cestné spojenie, s krajským mestom Nitra a okresným mestom Šaľa, priame železničné spojenie s hlavným mestom Bratislava, resp. s mestami Nové Zámky a Štúrovo. Obec je vzdialená približne 80 km od rakúskej hranice a 65 km od maďarskej hranice.

Štátne a verejnoprávne inštitúcie okresnej úrovne:

* Okresný úrad
* Okresné riaditeľstvo policajného zboru

**Tabuľka 1. Bilancia obyvateľov obce Trnovec nad Váhom**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Rok | Narodení | Zomrelí | Prirodzený prírastok | Migračné saldo | Celkový prírastok | Stav k 31.12 |
| 2012 | 32 | 33 | -1 | 2 | 1 | 2654 |
| 2013 | 35 | 33 | 2 | 43 | 45 | 2699 |
| 2014 | 25 | 33 | -8 | -3 | -11 | 2688 |
| 2015 | 25 | 44 | -19 | -21 | -40 | 2648 |
| 2016 | 33 | 21 | 12 | 47 | 59 | 2707 |
| 2017 | 35 | 33 | 2 | 0 | 2 | 2709 |
| 2018 | 30 | 24 | 6 | 1 | 7 | 2716 |
| 2019 | 36 | 30 | 6 | -19 | -13 | 2703 |

Zdroj: Štatistický úrad SR.

Ako je vidieť z tabuľky 1, celkový prírastok obyvateľov má vlnový charakter s aktuálne prebiehajúcim regresom, pričom najvýraznejšou zložkou prírastku je najmä imigrácia nových obyvateľov do obce, ktorá prevyšovala prirodzený prírastok avšak v posledných troch rokoch sa to zmenilo (2017, 2018, 2019) a prirodzený prírastok, aj keď malý, začal prevyšovať nad imigráciou.

Aj v obci môžeme pozorovať trend, ktorý je charakteristický pre Európu a aj Slovenskú republiku a tým je starnutie obyvateľstva, aj keď má vývoj priemerného veku v obci kolísavú tendenciu. V období rokov 2016 až 2019 sa zvýšil priemerný vek obyvateľov v obci zo 40,19 rokov na 41,06 rokov. Je to nárast o 0,87 roka, čo je mierne menej, ako bol nárast priemerného veku na Slovensku v roku 2019. Priemerný vek obyvateľov obce je porovnateľný s priemernou hodnotou za Slovensko (41,06 rokov). Obec sa tak nevymyká z celoslovenského priemeru a trendov starnutia.

Detská populácia v roku 2019 tvorila v obci viac ako 16 %, čo zvýšenie oproti roku 2013 a je nad priemerom Slovenska (15,83 %). Podiel obyvateľov v poproduktívnom veku (16,06 %) je oproti tomu nižší ako celoslovenský priemer (16,58 %). Podiel produktívneho obyvateľstva v obci bol v roku 201 na hodnote 67,59 %, čo je menej ako je celoslovenský priemer (67,59 %) a je s klesajúcim trendom.

**Tabuľka 2. Vekové skupiny obce Trnovec nad Váhom.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Spolu | Predproduktívny vek (0-14) | Produktívny vek (15-64) | Poproduktívny vek (65+) | Priemerný vek |
| 2016 | 2707 | 15,81 % | 69,38 % | 14,81 % | 40,19 |
| 2017 | 2709 | 16,24 % | 68,70 % | 15,06 % | 40,29 |
| 2018 | 2716 | 16,31 % | 68,19 % | 15,50 % | 40,53 |
| 2019 | 2703 | 16,54 % | 67,41 % | 16,06 % | 40,75 |
| SR 2019 | 5457873 | ***15,83 %*** | ***67,59 %*** | ***16,58 %*** | ***41,06*** |
| Rozdiel  v obci |  | ***+ 0,71 %*** | ***- 0,18 %*** | ***- 0,52 %*** | ***- 0,31*** |

Zdroj: Štatistický úrad SR.

Z údajov je zreteľné, že veková štruktúra bola v roku 2019 mierne priaznivá. Väčšina populácie obce je v produktívnom veku. Celkový podiel obyvateľstva mimo produktívny vek tvoril 32,6 %. Relatívne priaznivý je pomer medzi deťmi a seniormi, pretože počet seniorov je menší o 0,48 %. Vzhľadom na stúpajúci počet detí je možné, že sa index starnutia v priebehu nasledujúcich piatich rokov môže pozitívne zmeniť.

Na základe celkových demografických prognóz pre Slovenskú republiku je možné predpokladať, že nepôjde len o postupný nárast priemerného veku obyvateľov, ale aj o ďalšie zvýšenie počtu najstarších seniorov s vekom nad 80 rokov, pričom práve táto skupina je s potrebou najvyššej sociálnej a zdravotnej starostlivosti.

V najbližších piatich rokoch sa neočakáva nárazový nárast počtu starších ľudí a súčasný pokles ekonomicky aktívneho obyvateľstva z dôvodu odchodu populačne silných ročníkov do dôchodku. Stabilizovať prirodzený prírastok by mohol príchod nových rodín, čo môže stabilizovať prirodzený prírastok. Keďže je tento vývoj v obci veľmi kolísavý a je ovplyvňovaný celým radom faktorov, je potrebné ho priebežne sledovať a každoročne prehodnocovať.

Demografický vývoj obce nie je možné oddeliť od celkového demografického vývoja regiónu. Podrobná analýza sociologických dát a demografická prognóza Nitrianskeho samosprávneho kraja je obsiahnutá v Koncepcii rozvoja sociálnych služieb Nitrianskeho samosprávneho kraja. Podrobnejšie štatistické údaje sú uvedené v materiáloch Štatistického úradu SR.

## SWOT analýza z PHSR Trnovec nad Váhom

|  |  |
| --- | --- |
| Silné stránky | Slabé stránky |
| Aktívna činnosť miestnej samosprávy počas roka | Nezáujem časti občanov o obecné dianie a vývoj obce |
| Poskytovanie základného sociálneho poradenstva | Odchod niektorej kvalifikovanej pracovnej sily |
| Väčšia časť produktívneho obyvateľstva | Strata pracovných návykov u dlhodobo nezamestnaných |
| Akceptujú sa spoločenské normy v oblasti pracovného života | Kolísavá kvalita signálu mobilných operátorov |
| Ochota cestovať za prácou | Nutnosť cestovať za prácou mimo regiónu aj štátu |
| Organizovanie športových a kultúrnospoločenských podujatí | Narušenie rodinných vzťahov v dôsledku nezamestnanosti |
| Pozitívne hodnotenie činnosti miestnej samosprávy | Slabá vzdelanostná úroveň obyvateľstva v porovnaní s inými regiónmi |
| Dobrá informovanosť a vedomie obyvateľstva o sociálnych službách, podmienkach poskytnutia, nároku a úhrady za sociálnu službu | Nedostatok priestorov a voľnočasových aktivít pre deti a mládež |
| Dostatok priestorov a voľno-časových aktivít pre deti a mládež | Vysoká nezamestnanosť niektorých obyvateľov, zvlášť stredného a vyššieho veku |
| Príležitosti | Ohrozenia |
| Podpora vzdelávania a samozamestnanosti | Pretrvávajúci nedostatok pracovných príležitostí i v budúcnosti |
| Vytváranie príležitostí pre mladých, ktorí končia vzdelávanie a nezamestnaných s cieľom ich udržania v obci | Zvyšovanie nezamestnanosti v regióne |
| Podpora rozvoja podnikania a tradičných remesiel | Odchod mladých ľudí za prácou |
| Vytváranie príležitostí pre tvorbu pracovných miest | Migrácia pracovnej sily |
| Aktivity samosprávy o prehĺbenie záujmu občanov na rozvoji obci | V ojedinelých prípadoch nárast alkoholizmu a užívania drog |
| Rozvoj tradície kultúrno-spoločenských akcií | Zvyšovanie ekonomickej stagnácie v obci a znižovanie životnej úrovne |
| Trend posilňovania sociálnych služieb |  |
| Trend posilňovania rodiny k plneniu jej základných funkcií |  |
| Vzdelávanie v sociálnej oblasti |  |
| Možnosť čerpania finančných zdrojov z ESF na rozvoj ľudských zdrojov |  |
| Vybudovanie Kultúrneho domu |  |

Zdroj: PHSR Trnovec nad Váhom 2016-2023

### Analýza stavu poskytovaných sociálnych služieb v obci Trnovec nad Váhom.

Sociálne služby sa delia podľa rozsahu, foriem a druhu na niekoľko skupín. Podľa rozsahu je možné poskytovať sociálnu službu na *určitý alebo neurčitý čas*.

Sociálna služba sa poskytuje ambulantnou formou, terénnou formou, pobytovou formou alebo inou formou podľa nepriaznivej sociálnej situácie a prostredia, v ktorom sa fyzická osoba zdržiava. *Ambulantná forma* sociálnej služby (ďalej len „ambulantná sociálna služba“) sa poskytuje fyzickej osobe, ktorá dochádza, je sprevádzaná alebo je dopravovaná do miesta poskytovania sociálnej služby. Miestom poskytovania ambulantnej sociálnej služby môže byť aj zariadenie. *Terénna forma* sociálnej služby (ďalej len „terénna sociálna služba“) sa poskytuje fyzickej osobe v jej prirodzenom sociálnom prostredí. Terénnu sociálnu službu možno poskytovať aj prostredníctvom terénnych programov, ktorých cieľom je predchádzať sociálnemu vylúčeniu fyzickej osoby, rodiny a komunity, ktoré sú v nepriaznivej sociálnej situácii. Terénne programy sa vykonávajú odbornými činnosťami alebo ďalšími činnosťami podľa zákona o sociálnych službách.

*Pobytová forma* sociálnej služby v zariadení (ďalej len „pobytová sociálna služba“) sa poskytuje, ak súčasťou sociálnej služby je ubytovanie. Pobytová sociálna služba sa poskytuje ako celoročná sociálna služba alebo týždenná sociálna služba. Pobytovú sociálnu službu možno maloletému dieťaťu poskytnúť len s písomným súhlasom zákonného zástupcu, osobe pozbavenej spôsobilosti na právne úkony len s písomným súhlasom fyzickej osoby, ktorú súd ustanovil za opatrovníka.

Sociálnu službu možno poskytovať aj inou formou, najmä telefonicky alebo s použitím telekomunikačných technológií, ak je to účelné.

Sociálne služby podľa druhu sú:

a) sociálne služby krízovej intervencie, ktorými sú:

1. Terénna sociálna služba krízovej intervencie

2. Nízkoprahové denné centrum

3. Integračné centrum

4. Komunitné centrum

5. Nocľaháreň,

6. Útulok,

7. Domov na pol ceste,

8. Nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu

9. Zariadenie núdzového bývania

b) sociálne služby na podporu rodiny s deťmi, ktorými sú:

1. Pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa

2. Pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa v zariadení dočasnej starostlivosti o deti

3. Služba na podporu zosúlaďovania rodinného života a pracovného života

4. Služba na podporu zosúlaďovania rodinného života a pracovného života v zariadení starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa

5. Služba včasnej intervencie

c) sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku, ktorými sú:

1. poskytovanie sociálnej služby v zariadení pre fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a pre fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek,

2. opatrovateľská služba,

3. prepravná služba,

4. sprievodcovská služba a predčitateľská služba,

5. tlmočnícka služba,

6. sprostredkovanie tlmočníckej služby,

7. sprostredkovanie osobnej asistencie,

8. požičiavanie pomôcok,

d) sociálne služby s použitím telekomunikačných technológií, ktorými sú:

1. monitorovanie a signalizácia potreby pomoci,

2. krízová pomoc poskytovaná prostredníctvom telekomunikačných technológií,

e) podporné služby, ktorými sú:

1. odľahčovacia služba,

2. pomoc pri výkone opatrovníckych práv a povinností,

3. poskytovanie sociálnej služby v dennom centre,

4. podpora samostatného bývania,

5. poskytovanie sociálnej služby v jedálni,

6. poskytovanie sociálnej služby v práčovni,

7. poskytovanie sociálnej služby v stredisku osobnej hygieny.

Sociálne služby možno účelne a vhodne spájať.

Sociálne služby na území obce sú poskytované verejnými a neverejnými poskytovateľmi sociálnych služieb v zmysle zák. č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách. Poskytovateľom sociálnej služby je za podmienok ustanovených týmto zákonom:

* verejný poskytovateľ sociálnej služby (obec, právnická osoba zriadená obcou alebo založená obcou, právnická osoba zriadená vyšším územným celkom alebo založená vyšším územným celkom) a
* neverejný poskytovateľ sociálnej služby (iná fyzická alebo právnická osoba).

V nasledujúcej časti uvádzame prehľad verejných a neverejných poskytovateľov sociálnych služieb na území obce a pokiaľ nie sú zriadené, uvádzame informáciu o poskytovaných sociálnych službách na území najbližších obcí. Je spracovaný podľa registra poskytovateľov sociálnych služieb Nitrianskeho samosprávneho kraja s aktualizáciou k 31.12.2019. Prehľad je členený podľa druhov sociálnych služieb a uvádza počet zariadení, charakter prevádzkovateľa, kapacitu a adresu. Zároveň ku každej skupine sociálnych služieb uvádzame **indikatívnu potrebu** na základe orientačného normatívu vybavenosti (Woleková – Mezianová, 2004). Indikatívna potreba sa stanovuje z predpokladaného podielu cieľových skupín na 10 tisíc obyvateľov. Tento predpokladaný podiel vychádza zo štatistických zisťovaní, ktoré boli zovšeobecnené. Je teda stanovená empiricky. Slúži pre základný odhad výskytu cieľových skupín v komunite a upresňuje sa prieskumom. V realite môže byť preto potreba vyššia alebo nižšia, ale v zásade sa pohybuje okolo indikatívnej potreby.

### Sociálne služby krízovej intervencie

Služby krízovej intervencie sa poskytujú nasledovnými druhmi sociálnych služieb:

1. Terénna sociálna služba krízovej intervencie

2. Nízkoprahové denné centrum

3. Integračné centrum

4. Komunitné centrum

5. Nocľaháreň,

6. Útulok,

7. Domov na pol ceste,

8. Nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu

9. Zariadenie núdzového bývania

**Tabuľka 3a. Indikatívne údaje o výskyte potreby sociálnych služieb v oblasti.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Cieľová skupina** | **na 10 000 obyvateľov** | **Obec (cca 3000 obyvateľov)** |
| bezdomovci | 10 | 3-4 |
| matky s deťmi | 4,5 | 1-2 |
| po výkone trestu | 19 | 5-6 |
| závislí na drogách | 12 - 24 | 4-8 |

Zdroj: WOLEKOVÁ, H. – MEZIANOVÁ, M.: Minipríručka pre komunitné plánovanie sociálnych služieb. Socia, 2004.

**Tabuľka 3b. Počet poskytovateľov alebo kapacita podľa druhov služieb**

| Druh služby | Počet poskytovateľov NSK | Počet poskytovateľov okresu Šaľa |
| --- | --- | --- |
| Terénna sociálna služba krízovej intervencie | 8 | 0 |
| Nízkoprahové denné centrum | 5 | 1 |
| Integračné centrum | 2 | 0 |
| Komunitné centrum | 10 | 0 |
| Nocľaháreň | 6 | 1 |
| Útulok | 8 | 1 |
| Domov na pol ceste | 5 | 0 |
| Nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu | 5 | 0 |
| Zariadenie núdzového bývania | 7 | 1 |

Zdroj: Centrálny register poskytovateľov sociálnych služieb. MPSVR SR 2020.

Najbližšie nízkoprahové denné centrum prevádzkuje mesto Šaľa s názvom: „Organizácia sociálnej starostlivosti mesta Šaľa na ulici Horná 11.

Mesto Šaľa má v rámci svojej Organizácie sociálnej starostlivosti zriadenú aj nocľaháreň, útulok a zariadenie núdzového bývania.

V útulku sa poskytuje sociálna služba osobám v nepriaznivej sociálnej situácii z dôvodu, že nemajú zabezpečené nevyhnutné podmienky a z dôvodu straty bývania a to oddelene pre jednotlivcov a oddelene pre rodiny s dieťaťom alebo jednotlivcov s dieťaťom. V zariadení núdzového bývania sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii, ktorou je ohrozenie fyzickej osoby sociálnym vylúčením alebo obmedzenie jej schopnosti sa spoločensky začleniť a samostatne riešiť svoje problémy, pre ohrozenie správaním iných fyzických osôb alebo, ak sa stala obeťou správania iných fyzických osôb (domáce násilie, rodovo podmienené násilie alebo obeťou násilného trestného činu).

Obec nemá podiel na týchto službách, pričom jej **indikovaná potreba je až 18 - 20 miest**.

Cieľové skupiny, ktorým sú poskytované tieto druhy sociálnych služieb sú charakteristické ich rôznorodosťou a špecifickými potrebami výrazne odlišnými od iných cieľových skupín. Je to spôsobené ich individuálnymi možnosťami, schopnosťou a ochotou (respektíve neochotou) zmeniť svoj sociálny status. Ďalším významným faktorom je kolísavá sezónna potreba poskytovania služieb najmä v nocľahárni a útulku.

Problémy s integráciou rómskej populácie nie sú v obci tak výrazné, ako napr. v regiónoch východného a južného Slovenska, preto tento faktor nebol v KPSS zohľadňovaný.

Ako uvádzame v tabuľke ostatné druhy sociálnych služieb krízovej intervencie, ktoré sú v originálnej kompetencii kraja, nie sú zastúpené v okrese Šaľa.

### Sociálne služby na podporu rodiny s deťmi

Do sociálnych služieb na podporu rodiny s deťmi zaraďujeme:

1. pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa

2. zariadenia dočasnej starostlivosti o deti

3. služba na podporu zosúlaďovania rodinného života a pracovného života

4. zariadenia starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa

5. Služba včasnej intervencie

**Tabuľka 4a. Indikatívne údaje potreby sociálnych služieb v oblasti starostlivosti o deti a rodinu.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Sociálna skupina** | | **na 10 tisíc obyvateľov** | **Obec (cca 3000 obyvateľov)** |
| Rodiny s deťmi (0-18 rokov) vyžadujúce sociálnu pomoc | potreba vzniká v priebehu roka | 80 | 26 |
| potrebujú trvalú pozornosť | 270 | 90 |
| Deti ohrozené týraním a zneužívaním | potreba vzniká v priebehu roka | 20 | 6 |
| potrebujú trvalú pozornosť | 340 | 110 |

Zdroj: WOLEKOVÁ, H. – MEZIANOVÁ, M.: Minipríručka pre komunitné plánovanie sociálnych služieb. Socia, 2004.

**Tabuľka 4b.** Počet poskytovateľov alebo kapacita podľa druhov služieb

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Druh služby | Počet poskytovateľov v NSK | Poskytovatelia okresu  Šaľa |
| Pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa | 2 | 0 |
| Zariadenie dočasnej starostlivosti o deti | 2 | 0 |
| Služba na podporu zosúlaďovania rodinného života a pracovného života | 2 | 0 |
| Zariadenia starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa | 10 | 2 |
| Služba včasnej intervencie | 4 | 0 |

Zdroj: Centrálny register poskytovateľov sociálnych služieb. MPSVR SR 2020.

V zariadení dočasnej starostlivosti o deti sa poskytuje pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa, ak rodič dieťaťa alebo opatrovník, sa nemôže z vážnych dôvodov osobne starať o dieťa ani s pomocou rodiny. Sú to napríklad situácie, keď rodič ide do nemocnice či pôrodnice, má úraz alebo nastupuje do výkonu trestu. V NSK je na túto službu vyčlenená kapacita v zariadení sociálnych služieb „HARLEKÝN“, ZSS Topoľčany v zriaďovateľskej kompetencii NSK. Ide konkrétne o dve miesta. Vzhľadom na to, že v zariadení sú najmä osoby so zdravotným postihnutím, predpokladá sa, že aj dieťa, ktorému sa poskytne táto služba bude mať zdravotné postihnutie. Takto sa môže poskytovať ako forma odľahčovacej služby. Na Slovensku celkovo je táto služba v útlme, sú registrovaní len traja poskytovatelia na celom Slovensku s kapacitou 10 miest. Je otázkou spolupráce s kompetentnými úradmi z oblasti sociálno-právnej ochrany a sociálnej kurately, či je to dostatočný počet resp. či táto služba má opodstatnenie. (KRSS NSK, Dodatok č.1)

SLUŽBA VČASNEJ INTERVENCIE Služba včasnej intervencie sa poskytuje dieťaťu do siedmich rokov jeho veku, ak je jeho vývoj ohrozený z dôvodu zdravotného postihnutia a rodine tohto dieťaťa. Zákon uprednostňuje terénnu formu služby, ktorá má prednosť pred ambulantnou. V tom je práve výnimočná pridaná hodnota tejto služby, že sa venuje posilňovaniu rodiny a stimulácii dieťatka v jeho prirodzenom prostredí. Od roku 2017 NSK postupne zaregistroval 4 poskytovateľov tejto služby – všetko vo svojej zriaďovateľskej pôsobnosti. Každý z nich poskytuje sociálnu službu terénnou aj ambulantnou formou. Podľa odhadov expertov 3,2 % detí do 7 rokov má rizikový vývoj alebo zdravotné postihnutie a práve na nich by mala cieliť táto sociálna služba. V súčasnosti sa to týka odhadom 1 587 detí. Súčasní štyria poskytovatelia za necelé dva roky poskytovania služby podporili 125 rodín. Viaceré odborné štúdie dokazujú, že investície do včasnej intervencie, ktorá pomôže čo najviac rozvinúť potenciál dieťaťa, budú zhodnotené v ďalšom živote dieťaťa. Preto odporúčame túto sociálnu službu v Nitrianskom kraji naďalej rozvíjať. (KRSS NSK, Dodatok č.1)

V okrese Šaľa, konkrétne v samotnom meste Šaľa sú zaregistrované dve Zariadenia starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa a to:

1. Detský svet M.M. s.r.o., Feketeházyho 2379/5, Šaľa
2. Srdiečko, n.o. Kukučinova 534/38 Šaľa

Ďalšou potrebou je tu poskytovanie špecializovaného sociálneho poradenstva a sociálnej kurately s ohľadom na indikovanú potrebu trvalej pozornosti voči obyvateľom v kategórii rodín s deťmi a indikovanú potrebu trvalej pozornosti voči deťom potenciálne ohrozeným týraním alebo zneužívaním.

### Sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku

Medzi tieto druhy sociálnych služieb zaraďujeme:

1. poskytovanie sociálnej službypre osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a pre fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek:

* zariadenie podporovaného bývania,
* zariadenie pre seniorov,
* zariadenie opatrovateľskej služby,
* rehabilitačné stredisko,
* domov sociálnych služieb,
* špecializované zariadenie,
* denný stacionár.

2. opatrovateľská služba,

3. prepravná služba,

4. sprievodcovská služba a predčitateľská služba,

5. tlmočnícka služba,

6. sprostredkovanie tlmočníckej služby,

7. sprostredkovanie osobnej asistencie a

8. požičiavanie pomôcok.

**Tabuľka 5a. Indikatívne údaje o výskyte potreby sociálnych služieb pre osoby staršie ako 65 rokov.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sociálna služba** | **% z celkového počtu** | **Obec (cca 430 obyvateľov)** |
| Zariadenia sociálnych služieb | 5 % | 22 |
| Opatrovateľská služba | 6 % | 26 |
| Spolu | 11 % | **48** |

Zdroj: WOLEKOVÁ, H. – MEZIANOVÁ, M.: Minipríručka pre komunitné plánovanie sociálnych služieb. Socia, 2004.

**Tabuľka 5b. Indikatívne údaje o výskyte druhu zdravotného postihnutia.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Druh postihnutia** | **Počet osôb s daným postihnutím**  **na 10 tisíc obyvateľov** | **Obec (cca 3000 obyvateľov)** |
| Zrakové postihnutie | 57 | 18 |
| z toho ťažko | 16 | 5 |
| Sluchové postihnutie | 95 | 32 |
| z toho hluchí | 14,5 | 5 |
| Poruchy reči | 57 | 18 |
| Mentálne postihnutie | 285 | 95 |
| Poruchy pohybového ústrojenstva | 286 | 95 |
| Osoby na vozíku | 33 | 11 |
| Diabetici | 505 | 168 |
| z toho na inzulíne | 66 | 22 |
| Duševné ochorenie | 95 | 32 |
| Epilepsia | 133 | 44 |
| Psoriáza | 190 | 83 |
| Chronicky choré deti | 524 | 174 |

Zdroj: WOLEKOVÁ, H. – MEZIANOVÁ, M.: Minipríručka pre komunitné plánovanie sociálnych služieb. Socia, 2004.

Podľa týchto údajov cca 16 % obyvateľov sa musí vo svojom živote vysporiadať s určitou mierou zdravotného postihnutia, takmer 3 % detí trpia chronickou chorobou. Približne 400 osôb z 10 000 sú poberateľmi invalidného dôchodku a cca 110 osôb poberateľmi čiastočného invalidného dôchodku. Aj indikovaný počet osôb s poruchami pohybového ústrojenstva je na úrovni necelých 600 obyvateľov, k čomu treba ešte prirátať indikatívny počet osôb na vozíku. Bezbariérovosť a teda dostupnosť úradov a inštitúcií sa ukazuje ako nutná.

Za pomerne vysoké číslo je možné považovať aj indikatívny počet chronicky chorých detí a ľudí s duševným ochorením, pre rodiny ktorých nie je zatiaľ nastavený systém podporných a odľahčovacích služieb.

**Tabuľka 5c. Počet poskytovateľov alebo kapacita podľa druhov služieb**

| Druh služby | Kapacita NSK | Kapacita okresu Šaľa | Podiel okresu Šaľa |
| --- | --- | --- | --- |
| Zariadenie podporovaného bývania | 89 | 0 | 0,00 % |
| Zariadenie pre seniorov | 2383 | 238 | 9,99 % |
| Zariadenie opatrovateľskej služby | 207 | 40 | 19,32 % |
| Rehabilitačné stredisko | 40 | 0 | 0,00 % |
| Domov sociálnych služieb | 2872 | 55 | 1,91 % |
| Špecializované zariadenie | 2429 | 40 | 1,65 % |
| Denný stacionár | 407 | 48 | 11,79 % |

Zdroj: Centrálny register poskytovateľov sociálnych služieb. MPSVR SR 2020.

Celková kapacita zariadení na území NSK bola 8 427 lôžok, z toho na území okresu Šaľa bolo 421 lôžok (4,99 %). V obci obce bolo lokalizovaných 16 lôžok zariadenia opatrovateľskej služby, ktoré prevádzkuje priamo obec.

**Tabuľka 5d. Počet poskytovateľov alebo kapacita podľa druhov služieb**

| Druh služby | Počet poskytovateľov NSK | | Počet poskytovateľov okresu Šaľa | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Opatrovateľská služba | 222 | | 12 | |
| Prepravná služba | 52 | | 1 | |
| Sprievodcovská a predčitateľská služba | 1 | | 0 | |
| Tlmočnícka služba | 3 | | 0 | |
| Sprostredkovanie tlmočníckej služby | 1 | | 0 | |
| Sprostredkovanie osobnej asistencie | 3 | 0 | |
| Požičiavanie pomôcok | 6 | | 0 | |

Zdroj: Centrálny register poskytovateľov sociálnych služieb. MPSVR SR 2020.

Pri týchto službách sa obvykle kapacita neuvádza, preto je uvedený len počet poskytovateľov. Celkový podiel okresu Šaľa na poskytovateľoch opatrovateľskej služby je 6,45 %. Obec **prevádzkuje** vlastnú opatrovateľskú službu v kapacite 5 opatrovateliek na 8 opatrovaných. Zároveň poskytuje donášku stravy 20 seniorom do domáceho prostredia.

Ostatné služby obec neprevádzkuje a  nie sú prevádzkované ani na území okresu.

### Sociálne služby s použitím telekomunikačných technológií

Telekomunikačné technológie našli svoje uplatnenie aj v oblasti sociálnych služieb, kde sa prostredníctvom nich poskytuje poradenstvo alebo je privolaná potrebná pomoc. Medzi sociálne služby s použitím telekomunikačných technológií patrí:

**Tabuľka 6. Počet poskytovateľov alebo kapacita podľa druhov služieb**

| Druh služby | Počet poskytovateľov NSK | Počet poskytovateľov okresu Šaľa |
| --- | --- | --- |
| Monitorovanie a signalizácia potreby pomoci | 5 | 0 |

Zdroj: Centrálny register poskytovateľov sociálnych služieb. MPSVR SR 2020.

Obec **neprevádzkuje** službu monitorovania a signalizácie potreby pomoci, ani sa na jej území nenachádza sídlo jej poskytovateľa.

### Podporné služby

Charakter podporných služieb je prierezový a nešpecifikujú sa výhradne na niektorú cieľovú skupinu. Obsahuje rôzne doplnkové služby pre osoby, ktoré sa starajú o ťažko zdravotne postihnutých, pre dôchodcov, osoby so zdravotnými problémami, osoby, ktoré nemajú zabezpečené základné životné potreby a ďalších. Ide o nasledovné služby:

**Tabuľka 7. Počet poskytovateľov alebo kapacita podľa druhov služieb**

| Druh služby | Počet poskytovateľov NSK | Počet poskytovateľov okresu Šaľa |
| --- | --- | --- |
| Odľahčovacia sociálna služba | 0 | 0 |
| Pomoc zabezpečení opatrovníckych práv a povinností | 0 | 0 |
| Denné centrum | 24 |  |
| Podpora samostatného bývania | 0 | 0 |
| Jedáleň | 14 | 3 |
| Práčovňa | 1 | 0 |
| Stredisko osobnej hygieny | 5 | 1 |
| Ostatné registrované služby | | |
| Základné sociálne poradenstvo | 10 | 0 |
| Špecializované sociálne poradenstvo | 4 | 0 |
| Sociálna rehabilitácia | 0 | 0 |

Zdroj: Centrálny register poskytovateľov sociálnych služieb. MPSVR SR 2020.

Obec neprevádzkuje žiadnu z vyššie uvedených služieb a niektoré sa neposkytujú ani na celom území NSK. Mesto Šaľa prevádzkuje 4 denné centrá, 3 jedálne a 1 stredisko osobnej hygieny.

**Podporné služby**

Podpora samostatného bývania je pomerne nová služba, zákon ju predstavil v roku 2014. V rámci tejto sociálnej služby je možné fyzickým osobám nachádzajúcim sa v rôznych nepriaznivých situáciách poskytovať rôzne druhy pomoci priamo v ich prirodzenom prostredí (napr. v byte). Ide napr. o pomoc pri vedení domácnosti, pri hospodárení s finančnými prostriedkami, pri platení účtov, pri nadväzovaní kontaktov. Okrem uvedených aktivít sa klientom/tkám v rámci podpory samostatného bývania má poskytovať sociálne poradenstvo, pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov a vykonávať preventívna aktivita a sociálna rehabilitácia. Táto služba je vhodná pri podpore osôb s ťažkým zdravotným postihnutím, ktoré v rámci procesu deinštitucionalizácie budú prechádzať z celoročných pobytových zariadení sociálnych služieb do prirodzeného domáceho prostredia s cieľom podporiť ich nezávislosť a samostatnosť. Rovnako môže sa účinne využiť pri klientele, ktorá má problémy sa spoločensky začleniť a riešiť samostatne svoje problémy pre neprimerané životné návyky alebo pre spôsob života. V súčasnosti ju v NSK nikto neposkytuje.(KRSS NSK, Dodatok č.1)

**Samostatné odborné činnosti**

Poskytovateľmi špecializovaného sociálneho poradenstva sú siedmi neverejní poskytovatelia a jedno zariadenie sociálnych služieb v zriaďovateľskej kompetencii NSK. Špecifikom je, že väčšina poskytovateľov patrí k organizáciám s celoslovenskou pôsobnosťou. Na území NSK majú sídlo v jednom meste a inde poskytujú podporu terénnou formou. Štyria poskytovatelia sa venujú poradenstvu pre ľudí so zdravotným postihnutím. Každý má akreditáciu na podporu rôznych cieľových skupín. Napriek tomu sú niektoré zraniteľné skupiny, ktoré by potrebovali dostupné poradenské centrá (napr. ľudia so závislosťami, seniori, ľudia s mentálnym postihnutím, a pod.).

Sociálna rehabilitácia je odborná činnosť na podporu samostatnosti, nezávislosti, sebestačnosti fyzickej osoby rozvojom a nácvikom zručností alebo aktivizovaním schopností a posilňovaním návykov pri sebaobsluhe, pri úkonoch starostlivosti o domácnosť a pri základných sociálnych aktivitách s maximálnym využitím prirodzených zdrojov v rodine a komunite. Sociálnou rehabilitáciou je najmä nácvik používania pomôcky, nácvik prác v domácnosti, nácvik 56 priestorovej orientácie a samostatného pohybu, výučba písania a čítania Braillovho písma, nácvik zrakového vnímania a sociálna komunikácia. Na území NSK poskytuje sociálnu rehabilitáciu ako samostatnú akreditovanú odbornú činnosť len jeden poskytovateľ - Únia nevidiacich a slabozrakých Slovenska. Aj keď odborná činnosť sociálna rehabilitácia sa môže poskytovať aj v rámci rôznych druhov sociálnych služieb, považujeme tento stav za nedostatočný. Finančná podpora tomuto jedinému NEPOSS nie je samostatne vyčlenená, ale je súčasťou zmluvy o poskytovaní sociálneho poradenstva. (KRSS NSK, Dodatok č.1)

V závere môžeme konštatovať, že okres Šaľa a obec Trnovec nad Váhom má len veľmi malý podiel na zabezpečovaní sociálnych služieb na svojom území z celkovej kapacity NSK. Taktiež na jej území nie je lokalizovaná žiadna sociálna služba NSK a neverejných poskytovateľov, čo sa podpisuje na celkovo nízkej kapacite infraštruktúry sociálnych služieb. Kapacita tejto infraštruktúry nezodpovedá indikovanej potrebe podľa počtu obyvateľov.

Aktivity neverejných poskytovateľov sociálnych služieb sú v regióne tiež pomerne nízke.

Väčšina sociálnych aktivít odohrávajúcich sa na území obce tak leží na pleciach pracovníkov obecného úradu.

Na účasti starostlivosti o seniorov sa v obci podieľa aj Jednota dôchodcov. Má svoj vlastný Klub dôchodcov.

Obec Trnovec je od roku 2015 členom OZ VITIS. Zároveň má záujem vybudovať 8 nájomných bytov pre seniorov , ktoré by boli prepojené s poskytovaním sociálnej služby v zariadení opatrovateľskej služby. Viac v návrhovej časti.

## Priority a opatrenia Nitrianskeho samosprávneho kraja ako podklad pre strategické ciele KPSS obce Trnovec nad Váhom.

Koncepcia rozvoja sociálnych služieb NSK je dokument vyššieho územného celku spracovaný podľa požiadaviek zákona o sociálnych službách. Určuje smerovanie sociálnej politiky a sociálnych služieb NSK a tým sa priamo dotýka aj obce Trnovec nad Váhom. Je možné ho považovať za jeden z kľúčových dokumentov aj pre tento komunitný plán.

Podkladom pre analýzu požiadaviek prijímateľov sociálnych služieb a obyvateľov bol rozsiahly empirický výskum potrieb sociálnych služieb ktorý bol vykonaný pri príprave Koncepcie rozvoja sociálnych služieb NSK (2018-2023) a jej stanovených strategických cieľov a opatrení.

**Strategický cieľ č. 1:Pomoc a podpora osobám pri riešení nepriaznivých sociálnych situácii**

Špecifický cieľ č. 1.1**.** Koordinácia pomoci osobám v nepriaznivej sociálnej situácii

* Opatrenie 1.1.1. Stanovenie platformy s cieľom koordinovať aktivity subjektov a partnerov v oblasti krízovej intervencie na území NSK.

Špecifický cieľ č. 1.2.Rozvoj SS krízovej intervencie

* Opatrenie č. 1.2.1.Podpora rozšírenia kapacít v útulku o ďalších 40 miest.
* Opatrenie č. 1.2.2.Rozšírenie kapacít v zariadení núdzového bývania o 40 miest.
* Opatrenie č. 1.2.3.Rozšírenie kapacít v domove na polceste o 12 miest.

**Strategický cieľ č. 2 Vytvorenie priaznivých životných podmienok pre rodiny s deťmi**

Špecifický cieľ č. 2.1. Overenie potrebnosti a kvality sociálnych služieb pre rodiny s deťmi.

* Opatrenie 2.1.1.Stanovenie pracovnej skupiny pre koordináciu služieb pre rodiny s deťmi.

Špecifický cieľ č. 2.2. Podpora a rozvoj potrebných sociálnych služieb pre rodiny s deťmi

* Opatrenia 2.2.1.Podpora a rozvoj poradenských služieb pre rodiny s deťmi
* Opatrenia 2.2.2.Podpora a rozvoj služieb včasnej intervencie

**Strategický cieľ č. 3 Zlepšenie dostupnosti sociálnych služieb pre seniorov a osoby so zdravotným postihnutí**

Špecifický cieľ č. 3.1. Systémová podpora pre obce

Opatrenie č. 3.1.1.Metodická a odborná pomoc pre obce pri plánovaní rozvoja sociálnych služieb

Špecifický cieľ č. 3.2.Zvyšovanie kvality a kapacity existujúcich sociálnych služieb

* Opatrenie č. 3.2.1.Zvýšenie kvality existujúcich sociálnych služieb
* Opatrenie č. 3.2.2.Rozšírenie kapacít Špecializovaných zariadení.
* Opatrenie č. 3.2.3.Rozšírenie kapacít Zariadení podporovaného bývania.

Špecifický cieľ č. 3.3.Podpora rozvoja komunitných sociálnych služieb.

Opatrenie č. 3.3.1.Rozšírenie kapacít na poskytovanie sociálnej rehabilitácie.

**Strategický cieľ č. 4Podpora a rozvoj ľudských zdrojov pre oblasť sociálnych služieb**

Špecifický cieľ č. 4.1.Systémová podpora pre priebežné zabezpečenie agendy KRSS

* Opatrenie č. 4.1.1Doplnenie organizačnej štruktúry OSV

Špecifický cieľ č. 4.2.Zlepšovanie pracovných podmienok zamestnancov v SS

* Opatrenie č. 4.2.1.Zavedenie systematického a efektívneho vzdelávania zamestnancov ZSS a OSV.
* Opatrenie č. 4.2.2.Zlepšenie pracovných podmienok a odmeňovania zamestnancov v oblasti SS. (KRSS NSK, 2018-2023)

## SWOT analýza so zameraním na sociálne služby

SWOT analýza je vyhodnotenie silných a slabých stránok ako vnútorných faktorov, ktoré ovplyvňujú rozvoj a poskytovanie sociálnych služieb vo vzťahu k príležitostiam a ohrozeniam, ktoré je možné chápať ako vonkajšie faktory vplyvu.

**A. SWOT analýza so zameraním na sociálne služby**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | SILNÉ STRÁNKY (S – Strengths) |  | SLABÉ STRÁNKY (W-Weaknesses) |
| 1 | Existujúca budova ZOS, ktorá funguje. | 1 | Nutnosť rekonštrukcií budov. |
| 2 | Budova k dispozícii pre sociálno - zdravotné služby. | 2 | Nízka aktivita mladých ľudí v spoločenskom živote obce. Potreba aktivizovať ich aj v rámci dobrovoľníctva v sociálnej oblasti. |
| 3 | Záujem o prepravnú službu, resp. potreba prepravnej služby. | 3 | Problém s dovozom a výdajom stravy v ZOS, ktorá obmedzuje rozšíriť stravovanie aj pre obyvateľov v domácnosti, prípadne zamestnancov. |
| 4 | Existujúca domáca opatrovateľská služba. | 4 | Slabá vzdelanostná úroveň obyvateľstva v porovnaní s inými regiónmi |
| 5 | Záujem o sociálne služby zo strany seniorov. | 5. | Narušenie rodinných vzťahov v dôsledku nezamestnanosti |
| 6 | Záujem o priestory pre matky s deťmi (rodinné centrum). | 6. | Strata pracovných návykov u dlhodobo nezamestnaných |
| 7 | Schopnosť pokrývať služby občanmi z obce. | 7 | Odchod kvalifikovanej sily |
| 8 | K dispozícii sú budovy na rekonštrukciu |  |  |
| 9 | Záujem z okolitých obcí o opatrovateľskú službu. |  |  |
| 10 | Vzdelávanie v sociálnej oblasti |  |  |
| 11 | Dobrá informovanosť a vedomosť obyvateľstva o sociálnych službách, podmienkach poskytnutia, nároku a úhrady za sociálnu službu. |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Príležitosti (O – Opportunities) |  | Ohrozenia (T-Threaths) |
| 1 | Ochota Dusla Šaľa pomáhať pri dopĺňaní vybavenia zariadení služieb pre občanov obce. | 1 | Neistota v demografických trendoch obce. |
| 2 | Využiteľnosť 2% z dane v budúcnosti. | 2 | Drogová závislosť mladých ľudí. |
| 3 | Možnosť využívať nástroje aktívnej politiky zamestnanosti k doplnkovým službám. | 3 | Pretrvávajúci nedostatok pracovných príležitostí |
| 4 | Dobré spojenia hromadnou dopravou. | 4 | Odchod mladých ľudí za prácou |
| 5 | Trend posilňovania rodiny k plneniu jej základných funkcii | 5 | Nárast alkoholizmu |
| 6 | Trend posilňovania sociálnych služieb |  |  |

# Návrhová časť

Návrhová časť tvorí záver komunitného plánu sociálnych služieb. Obsahuje ciele a priority KPSS a samotný plán realizácie so spôsobom vyhodnocovania.

## Určenie cieľov a priorít rozvoja sociálnych služieb v územnom obvode miestnej časti.

V súčasnosti žije v obci Trnovec nad Váhom 2794 obyvateľov z toho cca 300 občanov nad 70 rokov.

Komunitný plán sociálnych služieb pri formulovaní svojich cieľov a priorít vychádza nielen z demografického vývoja, ale aj z nasledovných zásad a prístupov:

* Posilňovanie nezávislého života osôb so zdravotným postihnutím (ZP) mimo inštitucionálnych zariadení sociálnych služieb rozvíjaním doplnkových služieb orientovaných na rodiny a domácnosť s osobou ZP.
* Uprednostňovanie terénnych a ambulantných sociálnych služieb pred pobytovými a uprednostňovanie krátkodobých pobytových služieb pred celoročnými.
* Zameranie sociálnych služieb na individuálne potreby klienta a jeho participáciu, ktorá má prednosť pred výkonmi a rutinou personálu v sociálnych službách.
* Podpora komunitného a alternatívneho spôsobu riešenia potreby po sociálnej práci a zabezpečovanie dostupnosti takýchto riešení.
* V prípade, že osoba, ktorá sa ocitne v nepriaznivej sociálnej situácii už bude odkázaná na nepretržitú sociálnu starostlivosť, umožní sa jej pobyt v zariadení sociálnych služieb, ktorý je priamo v obci, alebo v čo najbližšom okolí rodinného prostredia.

Na základe výstupov analytickej časti ktoré sú uvedené vyššie, sme sa rozhodli zamerať na nasledovné cieľové skupiny.

1. Seniori

2. Rodiny s dieťaťom a osamelí rodičia s dieťaťom

3. Občania so zdravotným postihnutím

4. Občania odkázaní na osobitnú pomoc

Sociálne služby, ktoré budú plánované obcou budú zamerané na:

* prevenciu vzniku nepriaznivej sociálnej situácie, riešenie nepriaznivej sociálnej situácie alebo zmiernenie nepriaznivej sociálnej situácie fyzickej osoby, rodiny alebo komunity,
* zachovanie, obnovu alebo rozvoj schopnosti fyzickej osoby viesť samostatný život a na podporu jej začlenenia do spoločnosti,
* zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných životných potrieb fyzickej osoby,
* riešenie krízovej sociálnej situácie fyzickej osoby a rodiny,
* prevenciu sociálneho vylúčenia fyzickej osoby a rodiny.

Plánované služby budú pomáhať občanom, ktorí:

* nemajú zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb,
* dostali sa do sociálne nepriaznivej situácie pre svoje životné návyky, spôsob života, závislosť od návykových látok alebo návykových škodlivých činností,
* dôvodu zdravotného postihnutia, sú n
* majú pre ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav,
* dovŕšili vek potrebný na nárok na starobný dôchodok podľa osobitného predpisu.
* ktorí potrebujú opatrovať fyzickej osoby s ťažkým zdravotným postihnutím,
* sú ohrození správaním iných fyzických osôb alebo, sa stali obeťou správania iných fyzických osôb
* zotrvávajú v priestorovo segregovanej lokalite s prítomnosťou koncentrovanej a generačne reprodukovanej chudoby.

## Strategické ciele

Obec Trnovec nad Váhom pokračuje v plnení piatich strategických cieľov a to:

1. Zabezpečiť pre občana kvalifikovaný servis v oblasti sociálnych služieb a vytvoriť podmienky pre účinnú spoluprácu
2. Zabezpečiť dôstojný a bezpečný život seniorov s čo najvyššou mierou ich nezávislosti a ďalšieho spoločenského života
3. Zabezpečiť priaznivé životné podmienky pre rodiny s deťmi
4. Zabezpečiť dôstojný a bezpečný život občanov so zdravotným postihnutím s čo najvyššou mierou ich nezávislosti a spoločenského uplatnenia
5. Prevencia a predchádzanie sociálneho vylúčenia a pomoc a podpora pri riešení krízových životných situácií

K jednej z hlavných úloh bude rozšíriť kapacitu Zariadenia opatrovateľskej služby, ktorú obec prevádzkuje v zmysle zákona č.448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov.

Zariadenie opatrovateľskej služby pre dlhodobý pobyt starých občanov (ďalej len „ZOS“) s nepretržitou prevádzkou je obytný dom s izbami so základným prevádzkovým zariadením bez príslušenstva. Je určený na poskytovanie sociálnej pomoci starým občanom, ktorí sú podľa odporúčania zdravotníckeho zariadenia odkázaní na zabezpečenie nevyhnutných životných úkonov. Účelom ZOS je poskytovanie opatrovateľskej služby starším občanom v stave sociálnej núdze, ktorú občan nevie prekonať vlastným pričinením, ani s pomocou rodiny a opatrovateľskú službu nemožno poskytnúť občanovi v jeho domácom prostredí. Kapacita ZOS je 16 klientov. Umiestnenie občana do ZOS sa uskutočňuje na základe žiadosti občana alebo z podnetu obecného úradu príslušného podľa trvalého bydliska žiadateľa. O poskytnutí služieb v ZOS a o úhradách rozhoduje Obec Trnovec nad Váhom na základe posúdenia žiadateľa. V pláne je rozšíriť kapacitu o 24 miest.

Trnovec nad Váhom nie je špecificky vidieckou oblasťou, pretože je veľmi blízko pri meste Šaľa. Medzi mestom Šaľa a obcou Trnovec nad Váhom existujú demografické, sociálne a hospodárske väzby, ako aj prepojenia infraštruktúr pre prístup k verejným službám. Ide o prepojenia medzi mestským a vidieckym prostredím, ktoré vyplývajú z prepravy tovaru, presunov do práce a z práce, vzdelávacích služieb, zdravotných služieb, vodného a odpadového hospodárstva, hospodárskych transakcií, prístupu k prírodným zdrojom, ako aj z kultúry a rekreačných činností.

Preto ďalším projektom bude registrovať prepravnú službu (sociálny taxík), ktorý by zabezpečoval prepravu seniorov, občanov s ťažkým zdravotným postihnutím, alebo v krízovej situácie na miesto potreby. O túto službu bol vyjadrený záujem aj prostredníctvom dopytovania sa dotazníkom, ktorý bol zverejnený na stránke obce.

V Hornom Jatove je potrebné zrekonštruovať komunitné centrum. V priestoroch starej budovy klubu dôchodcov, ktorú je potrebné tiež zrekonštruovať navrhujeme  vybudovať denné centrum.

O denné centrum, ako aj rehabilitačné stredisko a požičovňu pomôcok bol vyjadrený tiež záujem od respondentov dotazníka ku komunitnému plánu.

K zabezpečeniu bezpečnosti seniorov patrí aj bezpečné bývanie. Jedným z projektov by malo byť vybudovanie nájomných bytov (asistované bývanie pre seniorov).

Ďalším strategickým krokom bude pokračovanie budovania profesionálneho tímu pracovníkov angažovaných pre plnenie komunitného plánu  sociálnych služieb obce, ako aj budovanie dobrovoľníckej základne, ktorú budú tvoriť študenti stredných a vysokých škôl sociálnej práce, seniori, mamičky na materskej dovolenke, a nezamestnaní obce.

**A. Cieľ a priority vo vzťahu k obci**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| CIEĽ 1  **Zabezpečiť pre občana kvalifikovaný servis v oblasti sociálnych služieb**  **a vytvoriť podmienky pre účinnú spoluprácu** | | | |
| **Priorita** | | **Opatrenie** | |
| **A.1** | Zabezpečenie kvalifikovaného rozhodovania a posudzovania sociálnej situácie v obci. | **A.1.1** | Vytvorenie a udržiavanie zodpovedajúcej informačnej databázy na Obecnom úrade. |
| **A.1.2** | Zabezpečovanie ďalšieho vzdelávania pracovníkov OcÚ v sociálnej oblasti. |
| **A.2** | Rozvoj komunitných aktivít podporou angažovanosti občanov v sociálnych a podporných službách. | **A.2.1** | Rozvoj spolupráce s angažovanými občanmi obce. |
| **A.2.2** | Podpora konkrétnych foriem angažovanosti občanov. |
| **A.2.3** | Rozvoj osvety a vzdelávania angažovaných občanov. |
| **A.3** | Zabezpečenie včasnej reakcie na dopyt po sociálnych službách. | **A.3.1** | Posilniť personálnu vybavenosť obce so zameraním na terénnu prácu. |
| **A.3.2** | Podpora zriadenia alebo zriadenie najviac dopytovaných služieb. |
| **A.4** | Podporiť schopnosť rodiny v riešení sociálnej núdze svojich členov. | **A.4.1** | Posilniť spoluprácu s rodinou, v ktorej je člen odkázaný na niektorý druh sociálnej služby. |
| **A.4.2** | Aplikovať formy, metódy a postupy sociálnej práce s takouto rodinou |
| **A.5** | Vytváranie partnerstiev v poskytovaní sociálnych služieb v okolí. | **A.5.1** | Rozvoj partnerstiev medzi neformálnymi skupinami. |
| **A.5.2** | Rozvoj partnerstiev medzi formalizovanými poskytovateľmi sociálnych služieb. |
| **A.5.3** | Rozvoj partnerstiev na báze podnikovej filantropie. |
| **A.6** | Zabezpečenie kvalitnej a včasnej informovanosti občanov o sociálnych službách. | **A.6.1** | Pravidelné a aktuálne informovanie občanov a zabezpečenie spätnej väzby. |

**B. Cieľ a priority vo vzťahu k seniorom**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| CIEĽ 2  **Zabezpečiť dôstojný a bezpečný život seniorov s čo najvyššou mierou ich nezávislosti a ďalšieho spoločenského života** | | | |
| **Priorita** | | **Opatrenie** | |
| **B.1** | Zvýšenie dostupnosti nedostatkových služieb. | **B.1.1** | Zabezpečenie denného centra. |
| **B.1.2** | Zabezpečenie doplnkových služieb podporujúcich sebestačnosť seniora. |
| **B.1.3** | Rozšíriť kapacitu zariadenia opatrovateľskej služby |
| **B.1.4** | Rozšíriť domácu opatrovateľskú službu. |
| **B.1.5** | Vybudovať nájomné byty pre seniorov |
| **B.2** | Udržanie a skvalitnenie existujúcich služieb pre seniorov. | **B.2.1** | Podpora zachovávania zdravých stravovacích návykov. |
| **B.2.2** | Podpora činnosti Klubu dôchodcov a jeho prepojenie s formálnymi aktivitami obce zameranými na starostlivosť o seniorov s využitím ich dobrovoľníckej angažovanosti. |
| **B.2.3** | Podpora neformálnych aktivít prispievajúcich k spoločenskému kontaktu a sebestačnosti. (spolupráca s odborníkmi geriatrie a gerontopsychiatrie, realizácia odborných prednášok pre seniorov, zapájanie ich do kultúrnych aktivít v rámci aktívneho starnutia). |
| **B.3** | Zvýšenie ochrany a prevencie seniorov pred rizikami osamelosti a fragmentácie rodiny. | **B.3.1** | Rozvíjanie vyhľadávacej a preventívnej činnosti obce. |
| **B.3.2** | Podpora angažovaných občanov v záujme o svoje okolie (v nadväznosti na A.2 a A.3). |
| **B.3.3** | Zameranie pozornosti na prestarnuté časti obce. |
| **B.4** | Zvýšenie dostupnosti infraštruktúry obce a inštitúcií. | **B.4.1** | Debarierizácia infraštruktúry zariadenia opatrovateľskej služby a obecného úradu. |

**C. Cieľ a priority vo vzťahu k rodinám s deťmi a mládežou**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| CIEĽ 3  **Zabezpečiť priaznivé životné podmienky pre rodiny s deťmi** | | | |
| **Priorita** | | **Opatrenie** | |
| **C.1** | Podpora rodín s deťmi od 0-6 rokov. | **C.1.1** | Poskytnutie dostatočnej kapacity jaslí a materskej škôlky. |
| **C.1.2** | Podpora rodín s deťmi pri nenárokovateľných dávkach. |
| **C.2** | Pomoc rodinám s deťmi nachádzajúcimi sa v nepriaznivej sociálnej situácii a ohrozenými sociálnou patológiou. | **C.2.1** | Spracovať systém práce s týmito rodinami a ich sanácie. |
| **C.2.2** | Podpora neformálnych a formálnych aktivít občanov orientujúcich sa na pomoc rodinám s deťmi. |
| **C.2.3** | Pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa so zreteľom na nízkopríjmové rodiny a osamelých rodičov. |
| **C.3** | Rozvoj prevencie. | **C.3.1** | Podpora a rozvoj centra pre rodinu, deti a mládež a ďalších komunitných aktivít. |
| **C.3.2** | Podpora záujmových aktivít pre deti a mládež. |
| **C.3.3** | Zvyšovanie spoločenského ocenenia a citlivosti voči rodičovstvu a mladým rodičom. |

**D. Cieľ a priority vo vzťahu k občanom so zdravotným postihnutím.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| CIEĽ 4  **Zabezpečiť dôstojný a bezpečný život občanov so zdravotným postihnutím s čo najvyššou mierou ich nezávislosti a spoločenského uplatnenia** | | | |
| **Priorita** | | **Opatrenie** | |
| **D.1** | Zvýšiť dostupnosť niektorých druhov služieb pre osoby so zdravotným postihnutím, ktoré zvyšujú ich sebestačnosť. | **D.1.1** | Zabezpečiť terénny screening a operatívnu evidenciu jednotlivých druhov postihnutia občanov. |
| **D.1.2** | Zabezpečiť adekvátnu ponuku sociálnych služieb podporujúcich mobilitu (ako B.1.3), aktivačno-rehabilitačného charakteru a poradenských služieb. |
| **D.2** | Zvýšenie dostupnosti vhodného bývania pre osoby so zdravotným postihnutím a ich ďalšieho uplatnenia. | **D.2.1** | Iniciovať podporované bývanie. |
| **D.2.2** | Iniciovať chránené pracoviská alebo dielne. |
| **D.2.3** | Podporovať neformálne svojpomocné skupiny. |
| **D.3** | Zvýšenie dostupnosti infraštruktúry mesta a inštitúcií. | **D.3.1** | Debarierizácia infraštruktúry a úradu.(B.4.1) |

**E. Cieľ a priority vo vzťahu k občanom odkázaným na osobitnú pomoc.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| CIEĽ 5  **Prevencia a predchádzanie sociálneho vylúčenia**  **a pomoc a podpora pri riešení krízových životných situácií** | | | |
| **Priorita** | | **Opatrenie** | |
| **E.1** | Pomoc ľuďom ohrozeným sociálnou vylúčenosťou. | **E.1.1** | Zabezpečenie terénneho pracovníka pre cieľovú skupinu a poskytovanie sociálneho poradenstva. |
| **E.1.2** | Vytvorenie systému mapovania občanov odkázaných na osobitnú pomoc. |
| **E.1.3** | Vytvorenie spolupráce so subjektmi poskytujúcimi sociálne služby na uspokojovanie základných životných potrieb. |
| **E.2** | Spolupráca s organizáciami, ktorí rieši problematiku rómskej komunity. | **E.1.4** | Spolupráce na riešení problémov občanov, ktorí zotrvávajú v priestorovo segregovanej lokalite s prítomnosťou koncentrovanej a generačne reprodukovanej chudoby. |
| **E.3** | Zlepšovanie prevencie pred rizikami sociálnej vylúčenosti. | **E.2.1** | Vhodná informovanosť obyvateľov o problematike občanov odkázaných na osobitnú pomoc. |
| **E.2.2** | Zvyšovanie citlivosti obyvateľov na problémy občanov odkázaných na osobitnú pomoc. |
| **E.2.3** | Zapájanie neformálnych komunít do alternatívnych foriem pomoci. |

## Plán realizácie.

**A. Aktivity vo vzťahu k obci**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Opatrenie** | | **Aktivita** | | **Termín** | **Zdroje** |
| **A.1.1** | Vytvorenie a udržiavanie zodpovedajúcej informačnej databázy v obci Trnovec nad Váhom. | A.1.1.1 | Udržiavanie databázy (práca s dátovými súbormi, základy štatistiky a demografie) | Trvalá | Vlastné |
| A.1.1.2 | Priebežná aktualizácia informačnej mapy o poskytovaných sociálnych službách na území obce. | Trvalá | Vlastné |
| A.1.1.3 | Zabezpečovanie zberu a vyhodnocovania potrieb občanov a cieľových skupín v sociálnych službách. | Trvalá | Vlastné |
| A.1.1.4 | Zabezpečovanie zberu a vyhodnocovania demografických údajov v obci | Trvalá | Vlastné |
| A.1.1.5 | Vyhodnocovanie nehnuteľností obce pre dispozíciu na rozvoj sociálnych služieb a podporu práce s komunitou. | Trvalá | Vlastné |
| **A.1.2** | Zabezpečovanie ďalšieho vzdelávania pracovníkov obce v sociálnej oblasti. | A.1.2.1 | Vyhodnotenie potrieb ďalšieho vzdelávania pracovníkov v sociálnej oblasti vo vzťahu k úlohám KPSS | Trvalá | Vlastné |
| A.1.2.2 | Zabezpečiť kontinuálne vzdelávanie na základe potrieb a vyhodnocovanie účinnosti vzdelávania. | Trvalá | Vlastné |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Opatrenie** | | **Aktivita** | | **Termín** | **Zdroje** |
| **A.2.1** | Rozvoj spolupráce s angažovanými občanmi obce. | A.2.1.1 | Zapojenie občanov do dobrovoľníckych aktivít. | Trvalá | Komb. |
| A.2.1.2 | Zapojenie angažovaných občanov do systému vyhľadávania občanov odkázaných na jednotlivé typy sociálnych služieb. | Trvalá | Komb. |
| A.2.1.3 | Zapojenie do neformálnych aktivít v prospech cieľových skupín. | Trvalá | Komb. |
| **A.2.2** | Podpora konkrétnych foriem angažovanosti občanov obce. | A.2.2.1 | Identifikácia možností podpory morálnej, informačnej, poradenskej, priestorovej a finančnej. | Trvalá | Vlastné |
| **A.2.3** | Rozvoj osvety a vzdelávania angažovaných občanov. | A.2.3.1 | Vyhodnotenie záujmu a potrieb v neformálnom vzdelávaní vo vzťahu ku kvalite ich života a dobrovoľníckym aktivitám. | Trvalá | Vlastné |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Opatrenie** | | **Aktivita** | | **Termín** | **Zdroje** |
| **A.3.1** | Aktualizovať systém vyhľadávania občanov odkázaných na jednotlivé typy sociálnych služieb. | A.3.1.1 | Vyhodnotiť predpokladané množstvo a lokalizáciu cieľových skupín vo vzťahu k rizikám ich stavu. | Trvalá | Vlastné |
| **A.3.2** | Posilniť personálnu vybavenosť Obecného úradu so zameraním na terénnu prácu. | A.3.2.1 | Vyhodnotiť potreby a rozsah terénnej práce s ohľadom na cieľové skupiny a ich dopyt. | Trvalá | Vlastné |
| A.3.2.2 | Upraviť personálnu štruktúru vo vzťahu k indikovaným potrebám. | Trvalá | Vlastné |
| **A.3.3** | Podpora zriadenia alebo zriadenie najviac dopytovaných služieb. | A.3.3.1 | Prehodnotenie dopytu po niektorých druhoch služieb. | Trvalá | Vlastné |
| A.3.3.2 | Vyhodnotenie infraštruktúry obce, dostupných zdrojov a možných poskytovateľov. | Trvalá | Vlastné |
| A.3.3.3 | Podporiť zriadenie alebo zriadiť jednotlivé typy služieb s ohľadom na aktivity pri jednotlivých cieľových skupinách. | Trvalá | Komb. |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Opatrenie** | | **Aktivita** | | **Termín** | **Zdroje** |
| **A.4.1** | Posilniť spoluprácu s rodinou, v ktorej je člen odkázaný na niektorý druh sociálnej služby. | A.4.1.1 | Identifikácia rodín, v ktorej je člen odkázaný na niektorý druh sociálnej služby. | Trvalá | Vlastné |
| A.4.1.2 | Udržiavanie komunikácie s rodinou. | Trvalá | Vlastné |
| A.4.1.3 | Poskytovanie sociálneho poradenstva. | Trvalá | Vlastné |
| A.4.1.4 | Priebežná aplikácia foriem, metód a postupov sociálnej práce podľa aktuálne dostupných zdrojov. | Trvalá | Komb. |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Opatrenie** | | **Aktivita** | | **Termín** | **Zdroje** |
| **A.5.1** | Rozvoj partnerstiev medzi neformálnymi skupinami. | A.5.1.1 | Identifikovanie možných partnerstiev a podmienok v nadväznosti na A.1.1 | Trvalá | Vlastné |
| A.5.1.2 | Pozvanie do spolupráce a podpora partnerstiev. | Trvalá | Vlastné |
| **A.5.2** | Rozvoj partnerstiev medzi formalizovanými poskytovateľmi sociálnych služieb | A.5.2.1 | Identifikovanie možných partnerstiev a podmienok v nadväznosti na A.1.1 | Trvalá | Vlastné |
| A.5.2.2 | Pozvanie do spolupráce a formalizovanie vzťahov. | Trvalá | Vlastné |
| **A.5.3** | Rozvoj partnerstiev na báze podnikovej filantropie. | A.5.3.1 | Identifikovanie možných podnikateľov pre dlhodobejšiu spoluprácu na báze podnikovej filantropie. | Trvalá | Komb. |
| A.5.3.2 | Vytvorenie a udržiavanie vzťahov na podporu sociálnych služieb a prácu neformálnych skupín. | Trvalá | Komb. |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Opatrenie** | | **Aktivita** | | **Termín** | **Zdroje** |
| **A.6.1** | Pravidelné a aktuálne informovanie občanov a zabezpečenie spätnej väzby. | A.6.1.1 | Zaistenie dostupnosti všetkých médií na území obce a okresného mesta a spustenie informačných tokov. | Trvalá | Vlastné |
| A.6.1.2 | Zabezpečenie systému priebežnej spätnej väzby od obyvateľov obce. | Trvalá | Komb. |

**B. Aktivity vo vzťahu k seniorom**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Opatrenie** | | **Aktivita** | | **Termín** | **Zdroje** |
| **B.1.1** | Zabezpečenie denného centra. | B.1.1.1 | Vyhodnotenie možností zriadenia denného centra réžii obce. | 2021 | Vlastné |
| B.1.1.2 | Zriadenie denného centra. | 2021 | Cudzie |
| **B.1.2** | Zabezpečenie doplnkových služieb podporujúcich sebestačnosť seniora. | B.1.3.1 | Vyhodnotenie možnosti vybudovania nájomných bytov pre seniorov | 2021 | Vlastné |
| B.1.3.2 | Vybudovanie nájomných bytov pre seniorov | 2022-2023 | Komb. |
| B.1.3.3 | Zriadenie alebo podpora zriadenia alebo prevádzkovania prepravnej služby. | 2022 | Komb. |
| B.1.3.4 | Zriadenie alebo podpora zriadenia alebo prevádzkovania zapožičiavania kompenzačných a zdravotníckych pomôcok. | 2021  2022 | Komb. |
| B.1.3.5 | Rozšírenie kapacity Zariadenia opatrovateľskej služby | 2023 | Cudzie |
| B.1.3.6 | Rozšírenie opatrovateľskej služby v domácnosti | 2022 | Komb. |
|  |  | B.1.3.7 | Zriadenie zariadenia pre seniorov | 2023  2024 | Komb. |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Opatrenie** | | **Aktivita** | | **Termín** | **Zdroje** |
| **B.2.1** | Podpora zachovávania zdravých stravovacích návykov. | B.2.1.1 | Zachovanie podpory seniorov dávkou pri stravovaní. | Trvalá | Vlastné |
| B.2.1.2 | Prednášky zamerané na stravovanie pri zdravotných problémoch seniorov. | Trvalá | Komb. |
| B.2.1.3 | Vytváranie podmienok pre odber stravy. | Trvalá | Vlastné |
| **B.2.2** | Zvýšenie operatívnosti a kvality opatrovateľskej služby. | B.2.2.1 | Zabezpečenie personálneho obsadenia podľa indikovaných potrieb. | Trvalá | Vlastné |
| B.2.2.2 | Skvalitnenie vedenia dokumentácie a kontroly zameranej na vedomosti, zručnosti a výkon opatrovateliek. | Trvalá | Vlastné |
| B.2.2.3 | Zapojenie seniorov do hodnotenia kvality služieb a vyjadrovania svojej subjektívnej spokojnosti ako aj svojich potrieb a očakávaní. | Trvalá | Komb. |
| **B.2.3** | Podpora neformálnych aktivít prispievajúcich k spoločenskému kontaktu a sebestačnosti. | B.2.3.1 | Poskytovanie priestoru pre neformálne aktivity seniorov. | Trvalá | Komb. |
| B.2.3.2 | Zvyšovanie záujmu seniorov o dianie okolo seba a vyhľadávanie príležitostí spoločenského vyžitia. | 2016 | Komb. |
| B.2.3.3 | Podpora dobrovoľníckych aktivít seniorov zameraných do svojej komunity, ale aj smerom k okoliu. | Trvalá | Vlastné |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Opatrenie** | | **Aktivita** | | **Termín** | **Zdroje** |
| **B.3.1** | Rozvíjanie vyhľadávacej a preventívnej činnosti obce. | B.3.1.1 | Vyčlenenie kompetentného personálu. | Trvalá | Vlastné |
| B.3.1.2 | Spracovanie postupov vyhľadávacej a preventívnej činnosti, vrátane možnosti zapojenia dobrovoľníkov z radov seniorov. | Trvalá | Vlastné |
| B.3.1.3 | Spustenie vyhľadávacej a preventívnej činnosti. | Trvalá | Vlastné |
| **B.3.2** | Podpora angažovaných občanov v záujme o svoje okolie (v nadväznosti na A.2 a A.3) | B.3.2.1 | Vytvorenie spolupráce s neformálnymi skupinami s cieľom zapojiť ich do preventívnej a vyhľadávacej činnosti. | Trvalá | Komb. |
| B.3.2.2 | Podpora angažovaných seniorov a ďalších občanov v preventívnej a vyhľadávacej činnosti osvetou a neformálnym vzdelávaním. | Trvalá | Komb. |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Opatrenie** | | **Aktivita** | | **Termín** | **Zdroje** |
| **B.4.1** | Debarierizácia infraštruktúry a úradu. | B.4.1.1 | Identifikácia priestorov, budov a prvkov s bariérami a hierarchizácia podľa miery využívania a rizík plynúcich z bariér. | 2021 | Vlastné |
| B.4.1.2 | Spracovanie návrhov na debarierizáciu. | 2021 | Vlastné |
| B.4.1.3 | Realizácia podľa etáp. | 2021  2023 | Komb. |

**C. Aktivity vo vzťahu k rodinám s deťmi**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Opatrenie** | | **Aktivita** | | **Termín** | **Zdroje** |
| **C.1.1** | Poskytnutie dostatočnej kapacity jaslí a materskej škôlky. | C.1.1.1 | Priebežné vyhodnocovanie demografického vývoja v obci vzťahu ku potrebnej kapacite jaslí a materskej škôlky (A.1.1.4) | Trvalá | Vlastné |
| C.1.1.2 | Zhodnocovanie predpokladanej kapacity s predstihom 1 rok. | Trvalá | Vlastné |
| C.1.1.3 | Zabezpečenie predpokladanej kapacity v dostatočnom predstihu. | Trvalá | Komb. |
| **C.1.2** | Podpora rodín s deťmi pri nenárokovateľných dávkach. | C.1.2.1 | Poskytovanie adresnej podpory pri nenárokovateľných dávkach. | Trvalá | Vlastné |
| C.1.2.2 | Vyhodnocovanie predpokladaného vývoja v požiadavkách na nenárokovateľné dávky a zabezpečiť zdroje v rozpočte obce. | Trvalá | Vlastné |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Opatrenie** | | **Aktivita** | | **Termín** | **Zdroje** |
| **C.2.1** | Spracovať systém práce s rodinami s ohrozenými deťmi a ich sanácie. | C.2.1.1 | Identifikovať rodiny s ohrozenými deťmi. | Trvalá | Vlastné |
| C.2.1.2 | Validovať systém práce s rodinami ich sanácie alebo ochrany detí ak sanácia nie je možná alebo hrozí riziko z omeškania. | Trvalá | Vlastné |
| **C.2.2** | Podpora neformálnych a formálnych aktivít občanov orientujúcich sa na pomoc rodinám s deťmi a mládežou. | C.2.2.1 | Poskytovanie priestorov pre stretávanie sa občanov orientujúcich sa na rodinu s deťmi a mládežou. | Trvalá | Komb. |
| C.2.2.2 | Poskytovanie morálnej aj mediálnej podpory. | Trvalá | Vlastné |
| C.2.2.3 | Pomoc pri organizovaní osvetových alebo vzdelávacích aktivít. | Trvalá | Komb. |
| **C.2.3** | Pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa so zreteľom na nízkopríjmové rodiny a osamelých rodičov. | C.2.3.1 | Poskytovanie podpory pre umiestňovanie detí do detských jaslí a materských škôlok. | Trvalá | Vlastné |
| C.2.3.2 | Pomoc rodinám ohrozených chudobou a ich podpora pri riešení konkrétnych problémov, najmä poradenstvom.. | Trvalá | Komb. |
| C.2.3.3 | Sprostredkovanie pomoci pri sociálnych službách, ktoré obec neposkytuje. | Trvalá | Vlastné |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Opatrenie** | | **Aktivita** | | **Termín** | **Zdroje** |
| **C.3.1** | Podpora a rozvoj centra pre rodinu a deti a ďalších komunitných aktivít. | C.3.1.1 | Poskytovanie priestorov a podpora vo vybavenosti centra pre rodinu a deti. | Trvalá | Komb. |
| C.3.1.2 | Podpora aktivít zdrojmi a poskytnutie morálnej a mediálnej podpory pre ich aktivity. | Trvalá | Vlastné |
| **C.3.2** | Podpora záujmových aktivít pre deti a mládež. | C.3.2.1 | Využívanie vhodných voľných priestorov pre deti a mládež, budovanie a udržiavanie vhodných zón. | Trvalá | Komb. |
| C.3.2.2 | Podpora aktivít zdrojmi a poskytnutie morálnej a mediálnej podpory pre ich aktivity. | Trvalá | Komb. |
| **C.3.3** | Zvyšovanie spoločenského ocenenia a citlivosti voči rodičovstvu a mladým rodičom. | C.3.3.1 | Využívanie spoločenských udalostí obce k osvete, prezentácii a oceneniu role rodičov a mladých matiek. | Trvalá | Vlastné |
| C.3.3.2 | Poskytovanie mediálneho priestoru pre ich problémy a riešenia. | Trvalá | Vlastné |

**D. Aktivity vo vzťahu k občanom so zdravotným postihnutím.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Opatrenie** | | **Aktivita** | | **Termín** | **Zdroje** |
| **D.1.1** | Zabezpečiť terénny screening a operatívnu evidenciu jednotlivých druhov postihnutia občanov. | D.1.1.1 | Vyčlenenie a vyškolenie pracovníka pre terénny screening. | Trvalá | Vlastné |
| D.1.1.2 | Uskutočňovanie terénneho screeningu. | Trvalá | Vlastné |
| D.1.1.3 | Vedenie operatívnej evidencie jednotlivých druhov postihnutia a poskytovanie informácií. | Trvalá | Vlastné |
| **D.1.2** | Zabezpečiť adekvátnu ponuku sociálnych služieb podporujúcich mobilitu (ako B.1.3), aktivačno-rehabilitačného charakteru a poradenských služieb. | D.1.2.1 | Zriadenie alebo podpora zriadenia aktivačno-rehabilitačných služieb. | 2023 | Komb. |
| D.1.2.2 | Zriadenie alebo podpora zriadenia alebo prevádzkovania prepravnej služby. | 2022 | Komb. |
| D.1.2.3 | Zriadenie alebo podpora zriadenia alebo prevádzkovania zapožičiavania kompenzačných a zdravotníckych pomôcok | 2021  2022 | Komb. |
| D.1.2.4 | Podpora poskytovania služieb ADOS. | 2023 | Komb. |
| D.1.2.5 | Poskytovanie poradenských služieb. | Trvalá | Vlastné |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Opatrenie** | | **Aktivita** | | **Termín** | **Zdroje** |
| **D.2.1** | Iniciovať zariadenia podporovaného bývania. | D.2.1.1 | Realizácia podporných aktivít zameraných na motiváciu klientov, rodičov a opatrovníkov pre samostatné bývanie za účelom osamostatnenia sa pri zohľadnení ich schopností. | 2023 | Komb. |
| D.2.1.2 | V rámci predpokladanej výstavby nájomných bytov plánovať aj byty pre potreby občanov so zdravotným postihnutím, alebo zabezpečovať ich plánovanie u developerov. | Trvalá | Komb. |
| **D.2.2** | Iniciovať chránené pracoviská alebo dielne. | D.2.2.1 | Vytvárať a podporovať vytváranie vhodných pracovných miest pre občanov so ZP. | Trvalá | Komb. |
| D.2.2.2 | Vyčleňovať vhodné priestory pre iných zamestnávateľov na účely chránených dielní. | Trvalá | Vlastné |
| D.2.2.3 | Marketingová podpora produktov zriadených chránených pracovísk a dielní. | Trvalá | Komb. |
| **D.2.3** | Podporovať neformálne svojpomocné skupiny. | D.2.3.1 | Vyčleniť vhodné priestory pre ich stretávanie. | Trvalá | Vlastné |
| D.2.3.2 | Podpora vybavenosti týchto priestorov a aktivít. | Trvalá | Komb. |
| D.2.3.3 | Poskytnutie mediálneho priestoru. | Trvalá | Vlastné |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Opatrenie** | | **Aktivita** | | **Termín** | **Zdroje** |
| **D.3.1** | Debarierizácia infraštruktúry a úradu.  (ako B.4.1) | D.3.1.1 | Identifikácia priestorov, budov a prvkov s bariérami a hierarchizácia podľa miery využívania a rizík plynúcich z bariér. | Trvalá | Vlastné |
| D.3.1.2 | Spracovanie návrhov na debarierizáciu. | Trvalá | Vlastné |
| D.3.1.3 | Realizácia podľa etáp. | 2021  2023 | Vlastné |

**E. Aktivity vo vzťahu k občanom odkázaným na osobitnú pomoc.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Opatrenie** | | **Aktivita** | | **Termín** | **Zdroje** |
| **E.1.1** | Zabezpečenie terénneho pracovníka pre cieľovú skupinu a poskytovanie sociálneho poradenstva. | E.1.1.1 | Vyčlenenie a vyškolenie pracovníka pre terénnu prácu. | 2021 | Vlastné |
| E.1.1.2 | Poskytovanie sociálneho poradenstva. | Trvalá | Vlastné |
| E.1.1.3 | Vedenie operatívnej evidencie a vyhodnocovanie potrieb cieľovej skupiny. | Trvalá | Vlastné |
| **E.1.2**  Vytvorenie systému mapovania občanov odkázaných na osobitnú pomoc. | | E.1.2.1 | Validácia systému mapovania a vyhodnocovanie výsledkov | Trvalá | Vlastné |
| E.1.2.2 | Poskytovanie potrebných informácií o vývoji cieľovej skupiny spolupracujúcim subjektom ako aj o vlastných opatreniach. | Trvalá | Komb. |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Opatrenie** | | **Aktivita** | | **Termín** | **Zdroje** |
| **E.2.1** | Vhodná informovanosť obyvateľov o problematike občanov odkázaných na osobitnú pomoc. | E.2.1.1 | Priebežné spracovávanie vhodných informácií. | Trvalá | Vlastné |
| E.2.1.2 | Medializácia prostredníctvom médií obce. | Trvalá | Vlastné |
| E.2.1.3 | Osveta v neformálnych skupinách, ktoré spolupracujú s obcou. | Trvalá | Komb. |
| **E.2.2** | Zvyšovanie citlivosti obyvateľov na problémy občanov odkázaných na osobitnú pomoc. | E.2.2.1 | Vhodná informovanosť o problematike (E.2.1) zameraná na zvyšovanie všímavosti obyvateľov. | Trvalá | Vlastné |
| E.2.2.2 | Motivácia obyvateľov ku poskytnutiu základnej pomoci alebo k privolaniu pomoci občanom odkázaných na osobitnú pomoc. | Trvalá | Komb. |
| **E.2.3** | Zapájanie neformálnych komunít do alternatívnych foriem pomoci. | E.2.3.1 | Vytipovanie a príprava neformálnych komunít formou osvety a cielených prednášok. | Trvalá | Komb. |
| E.2.3.2 | Poskytovanie alternatívnych foriem pomoci zameraných na prevenciu pred rizikami sociálnej exklúzie. | Trvalá | Komb. |
| **E.2.4** | Spolupráce na riešení problémov občanov, ktorí zotrvávajú v priestorovo segregovanej lokalite s prítomnosťou koncentrovanej a generačne reprodukovanej chudoby. | E.2.3.3 | Rekonštrukcia komunitného centra. | 2022 | Komb. |

## Spôsob vyhodnocovania plnenia komunitného plánu sociálnych služieb.

Komunitný plán sociálnych služieb je rozpracovaný do úrovne aktivít. Úlohou realizačného tímu, ktorý sa bude ďalej komunitným plánom zaoberať, je postupné rozpracovanie aktivít do úloh na jednotlivé roky.

Úlohy na jednotlivé roky sa stávajú súčasťou plánu práce na konkrétny kalendárny rok a ako také sa plánujú v obvyklých plánovacích termínoch Obecného úradu Trnovec nad Váhom. Vyhodnotenie plnenia úloh preto zodpovedá vyhodnocovaciemu obdobiu Obecného úradu. Je z neho vystavená osobitná správa, ktorá sa predkladá príslušným orgánom obce na vyjadrenie a ako súčasť celkovej správy o činnosti na schválenie.

Na základe výsledkov plnenia predchádzajúcich úloh plánovaných aktivít sa vypracuje ďalší plán úloh na nasledujúci kalendárny rok.

Pokiaľ sa zmenia podstatné skutočnosti, ktoré majú vplyv na plnenie jednotlivých opatrení, tieto sú realizačným tímom preskúmané a je podaný návrh na zmenu Komunitného plánu sociálnych služieb. Návrh na zmenu môžu podať aj iné zainteresované subjekty pri dodržaní princípov spolupráce na realizácii, validácii a hodnotení výsledkov plnenia komunitného plánu.

Zmenu v komunitnom pláne odsúhlasuje miestne zastupiteľstvo dodatkom na návrh kompetentných pracovníkov Obce, alebo realizačného tímu.

## Komunikačná stratégia.

1. **Ciele komunikačnej stratégie**

Dôležitým rysom procesu prípravy a realizácie KPSS je priebežné poskytovanie relevantných informácií verejnosti. Cieľom komunikačnej stratégie je

1. Zabezpečiť transparentnosť celého procesu.
2. Umožniť angažovaným občanom zapojiť sa do procesu prípravy a následného vyhodnocovania KPSS definovaným spôsobom a to:
   1. Priamo – účasťou v pracovných orgánoch
   2. Priamo – možnosťou vyjadriť sa iným spôsobom
   3. Nepriamo – možnosťou upozorniť na proces iných občanov, ktorí môžu mať záujem o niektorú priamu formu účasti.
3. Získať pozornosť občanov pre proces KPSS aj pri jeho realizácii a následných úpravách v ďalších rokoch.
4. **Formy zverejňovania informácií**

Zverejňovanie informácií vykonáva obec Trnovec nad Váhom s využitím foriem, ktoré má k dispozícii:

* Internetová stránka obce, kde vytvorí nový informačný list pre KPSS. Táto bude slúžiť pre zverejňovanie informácií z priebehu procesu prípravy, realizácie a vyhodnocovanie plnenia KPSS. Bude mať teda trvalý charakter. Banner (odkaz) na tento list bude umiestnený na viditeľnom mieste na titulnej stránke obce, respektíve pod časťou „Občan - Sociálne služby a zdravotníctvo“.
* Trnovecké noviny.
* Miestny rozhlas (v prípade potreby).
* Informačné aktivity členov pracovných orgánov a spolupracujúcich subjektov.

1. **Okruh zverejňovaných informácií**

Zverejňované budú nasledovné informácie a dokumenty:

1. Harmonogram prác na príprave KPSS. Forma: Internetová stránka obce.
2. Samotný dokument Komunitný plán sociálnych služieb.
3. Poučenie o tom, akým spôsobom sa môže občan zapájať do procesu realizácie KPSS a do procesu vyhodnocovania či pripomienkovania KPSS.
4. Plán úloh vyplývajúcich z jednotlivých aktivít na príslušný kalendárny rok.
5. Vyhodnotenie plnenia úloh za predchádzajúci kalendárny rok.
6. Informácie a dokumenty, ktorých uverejňovanie je súčasťou aktivít KPSS.
7. Priebežné informácie o plnení úloh.

# Použitá literatúra, dokumenty a normy

1. GRASSEOVÁ, M. et al 2010. *Analýza v rukou manažera*. Brno: Computer Press, 2010. 325 s. ISBN 978-80-251-2621-9.
2. MATOUŠEK, O. 2008. *Slovník sociální práce*. 2. vydanie. Praha: Protál, 2008. 272 s. ISBN 978-80-7367-368-0.
3. MATOUŠEK, O. 2011. *Sociální služby*. Praha: Protál, 2011. 200 s. ISBN 978-02-6200-413.
4. STRIEŽENEC, Š. 1996. *Slovník sociálneho pracovníka.* Trnava: AD, 1996. 255 s. ISBN 80-967589-0-X.
5. WOLEKOVÁ, H. – MEZIANOVÁ, M. 2004. *Minipríručka pre komunitné plánovanie sociálnych služieb.* Bratislava: Socia, 2004. 23 s.
6. *Koncepcia rozvoja sociálnych služieb Nitrianskeho samosprávneho kraja*. NSK, 2018-2023.
7. Národný program aktívneho starnutia na roky 2014 – 2020.
8. *Národné priority rozvoja sociálnych služieb*. 2015-2020. Bratislava: Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR.
9. *Stratégia deinštitucionalizácie systému sociálnych služieb a náhradnej starostlivosti v Slovenskej republike*. 2011. Bratislava: Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR.
10. *Štatút Obce Trnovec nad Váhom.*
11. Zákon č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele a o zmene a doplnení ďalších zákonov v znení zákona neskorších predpisov.
12. Zákon č. 355/2007 Z. z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
13. Zákon č. 448/2007 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení zákona č. 317/2009 Z. z.